



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



COMITE DE SUIVI TELETRAVAIL

2 juin 2025

Sommaire

- 1. Bilan quantitatif**
- 2. Focus sur les données du baromètre social 2023**
- 3. Adaptations réglementaires : élargissement du périmètre aux apprentis**
- 4. Bilan quantitatif des formations au télétravail**
- 5. Restitution d'une enquête auprès des managers**
- 6. Questions diverses**

1. Bilan quantitatif

Bilan quantitatif

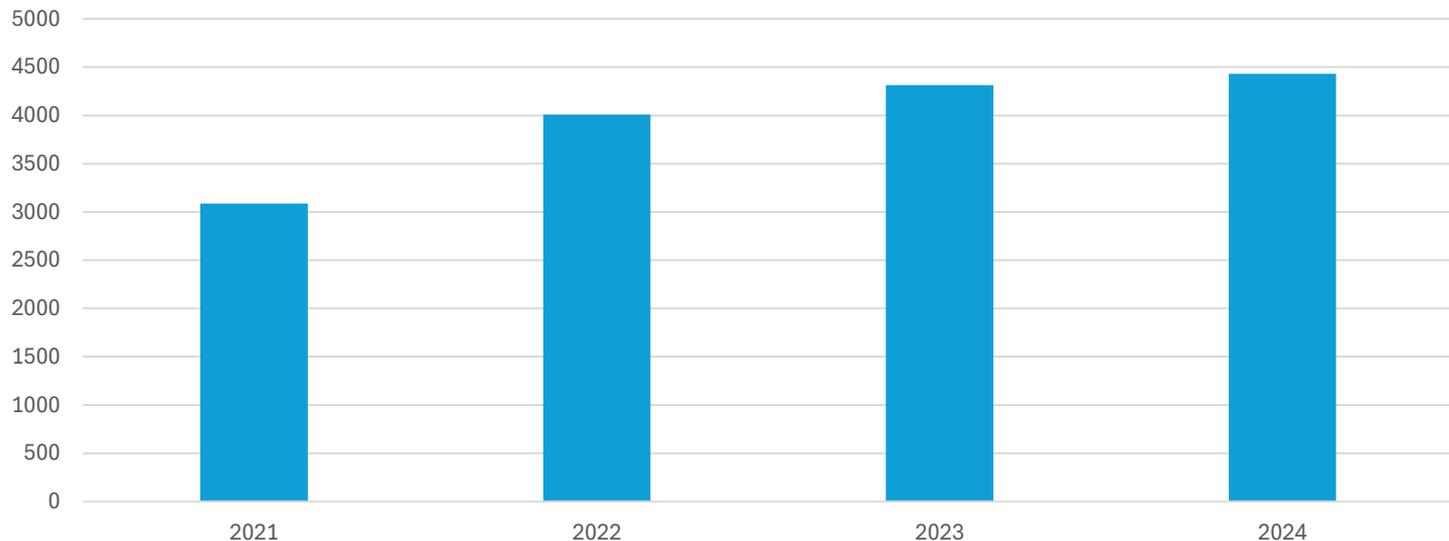
Les données présentées sont issues des données figurant dans le SIRH et exploitées pour la production des indicateurs RSU.

Elles présentent pour la plupart les évolutions entre 2021 et 2024 des éléments relatifs au télétravail à la DGAC.

Effectif de télétravailleurs

Nombre de télétravailleurs

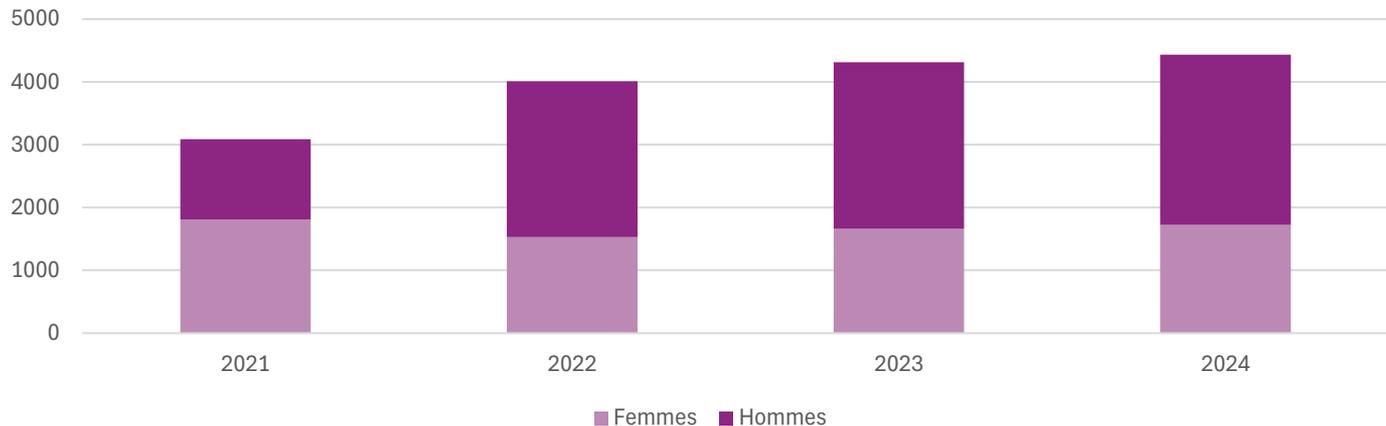
Evolution du nombre de télétravailleurs 2021 à 2024



2021	2022	2023	2024
3087	4009	4313	4432

Nombre de télétravailleurs par genre

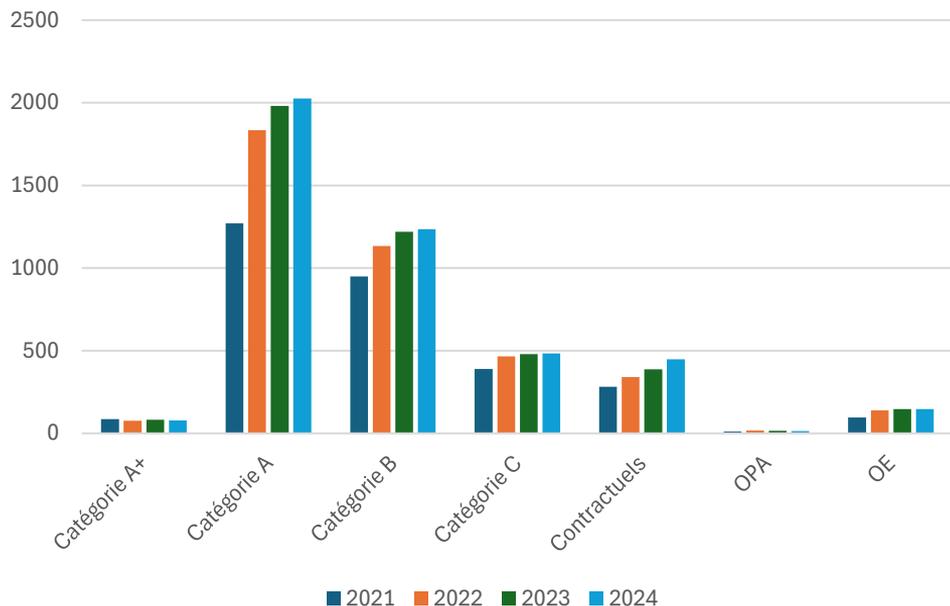
Evolution du nombre de télétravailleurs par genre de 2021 à 2024



Sexe	2021	2022	2023	2024
Femmes	1813	1525	1659	1724
Hommes	1274	2484	2654	2708
Total général	3087	4009	4313	4432

Nombre de télétravailleurs par catégorie

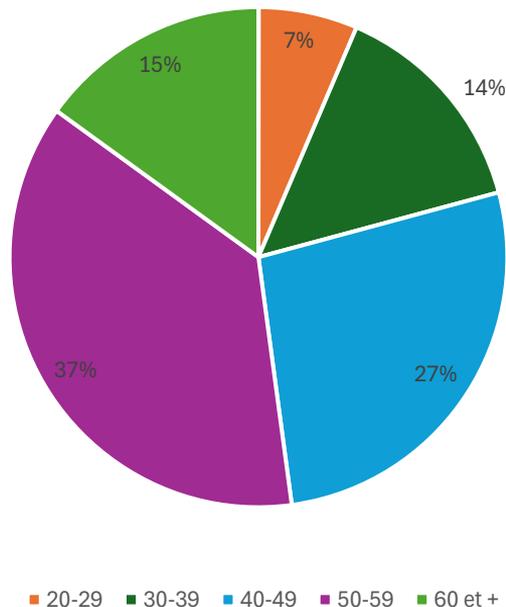
Evolution du nombre de télétravailleurs par catégorie



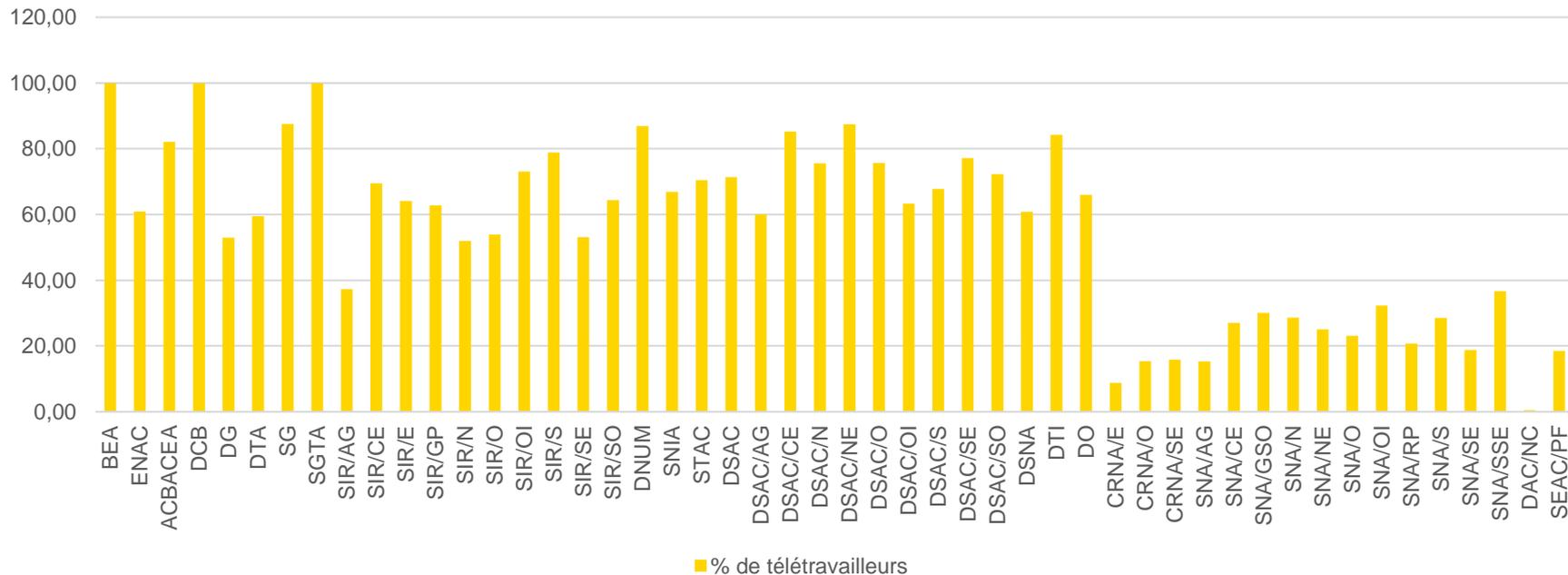
Catégorie	2021	2022	2023	2024
Catégorie A+	86	77	82	78
Catégorie A	1270	1834	1981	2027
Catégorie B	950	1133	1220	1235
Catégorie C	390	467	480	483
Contractuels	282	341	388	448
OPA	12	18	15	14
OE	97	139	147	147
Total général	3087	4009	4313	4432

Nombre de télétravailleurs par tranche d'âge en 2024

Nombre de télétravailleurs par tranche d'âge



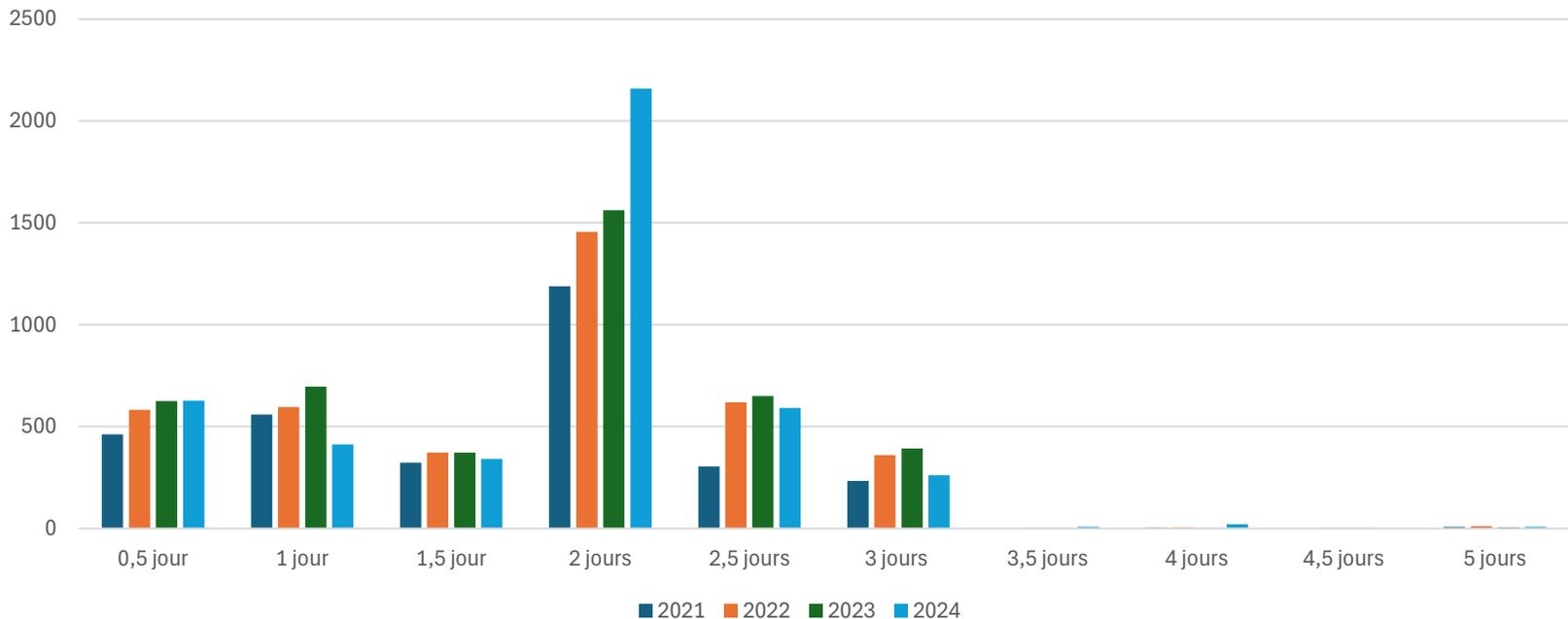
% de télétravailleurs rapporté à l'effectif du service en 2024



Nombre de jours de télétravail

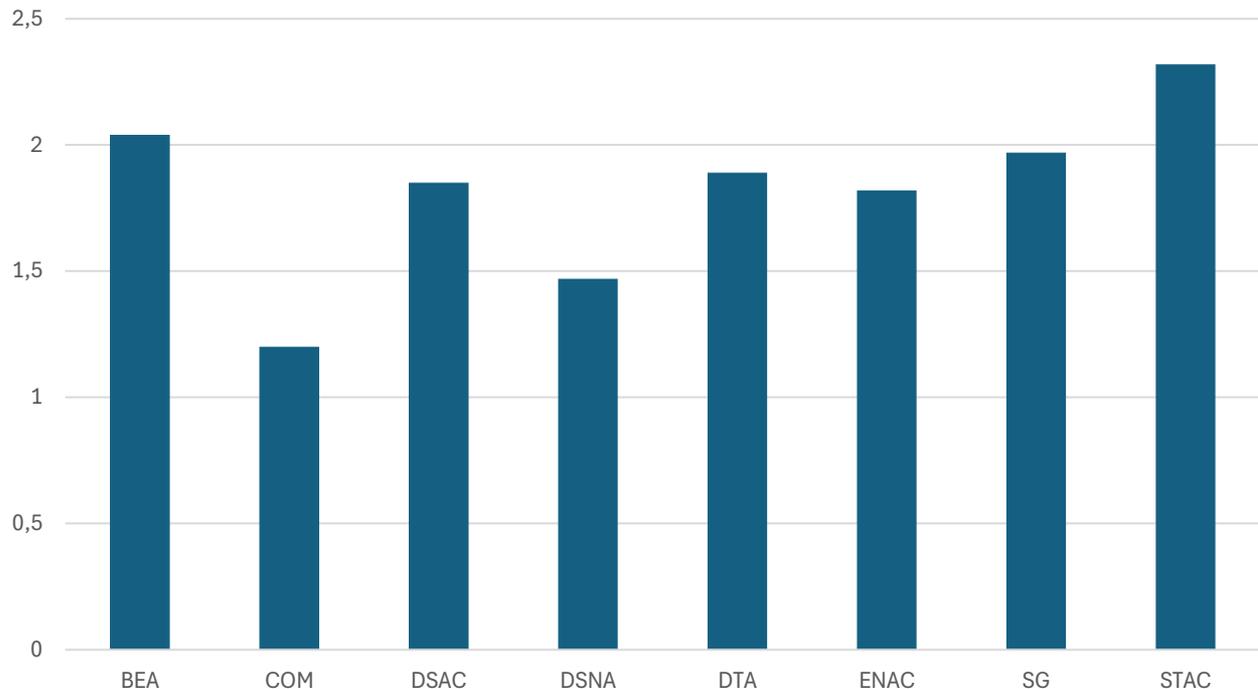
Evolution du nombre de jours télétravaillés

Nombre d'agents/Nombre de jours télétravaillés en équivalent hebdomadaire



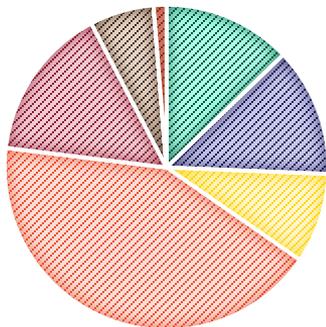
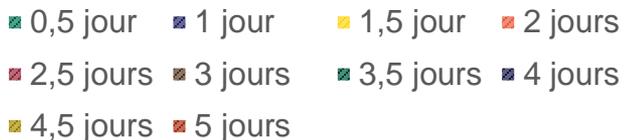
Nombre moyen de jours télétravaillés en 2024

1,76	DGAC
2,04	BEA
1,2	COM
1,85	DSAC
1,47	DSNA
1,89	DTA
1,82	ENAC
1,97	SG
2,32	STAC

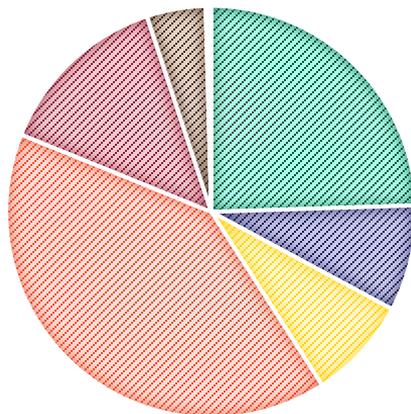
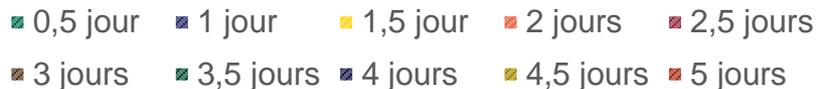


Nombre d'agents/nombre de jours télétravaillés par catégorie en 2024

CATÉGORIE A+

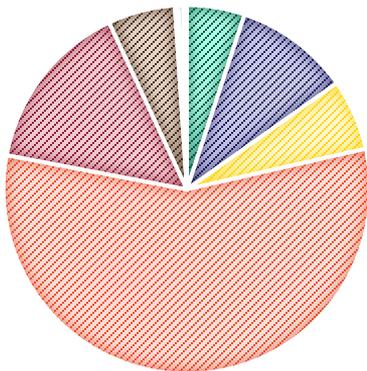
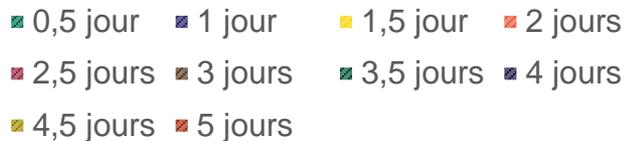


CATÉGORIE A

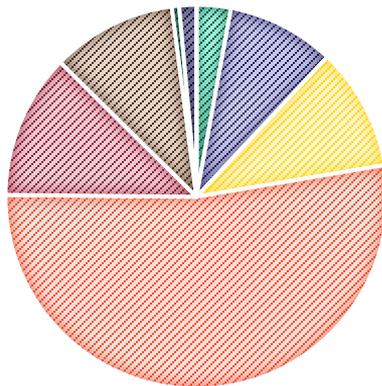


Nombre d'agents/nombre de jours télétravaillés par catégorie en 2024

CATÉGORIE B



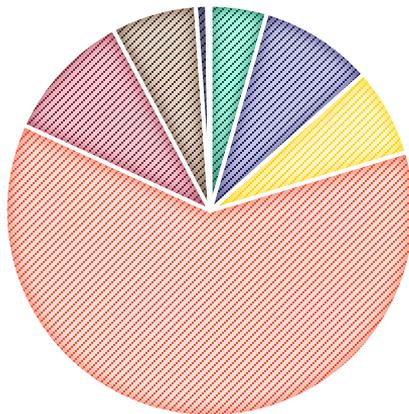
CATÉGORIE C



Nombre d'agents/nombre de jours télétravaillés par catégorie en 2024

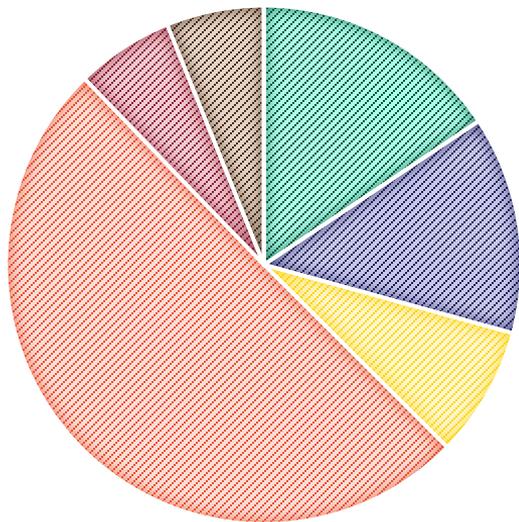
CONTRACTUELS

■ 0,5 jour ■ 1 jour ■ 1,5 jour ■ 2 jours ■ 2,5 jours
■ 3 jours ■ 3,5 jours ■ 4 jours ■ 4,5 jours ■ 5 jours



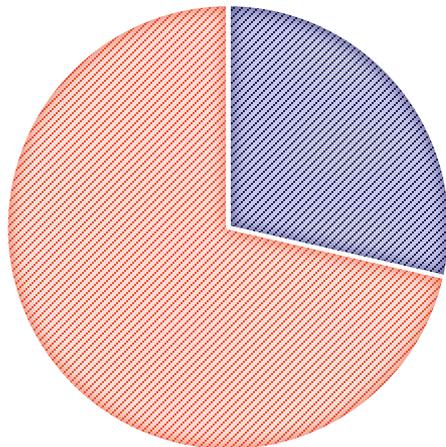
Nombre d'agents/nombre de jours télétravaillés par catégorie en 2024

OE

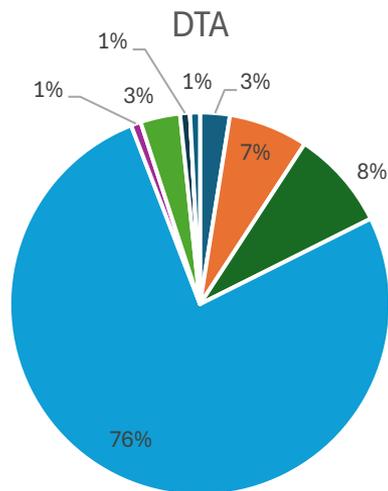
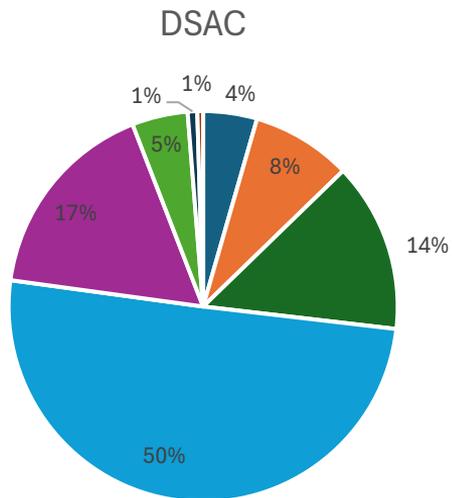


OPA

- 0,5 jour
- 1 jour
- 1,5 jour
- 2 jours
- 2,5 jours
- 3 jours
- 3,5 jours
- 4 jours
- 4,5 jours
- 5 jours

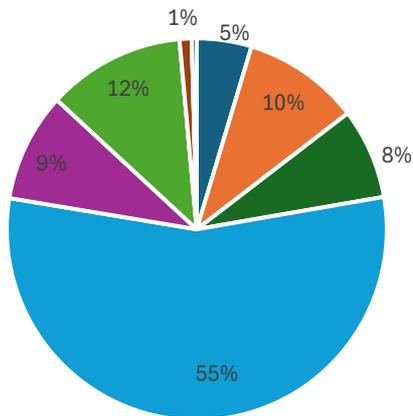


Nombre d'agents/nombre de jours télétravaillés par direction en 2024

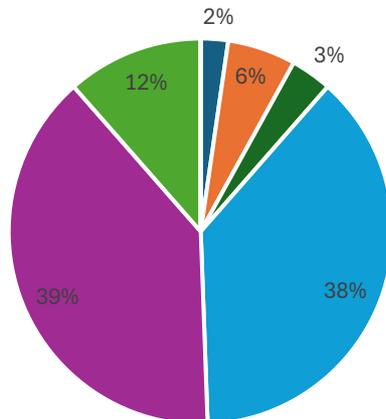


Nombre d'agents/nombre de jours télétravaillés par direction en 2024

SG élargi

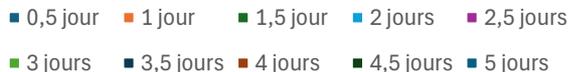
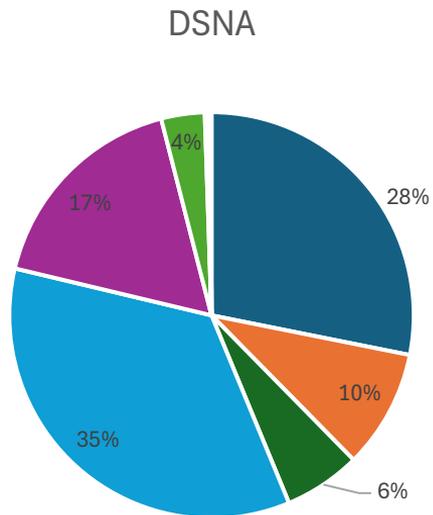
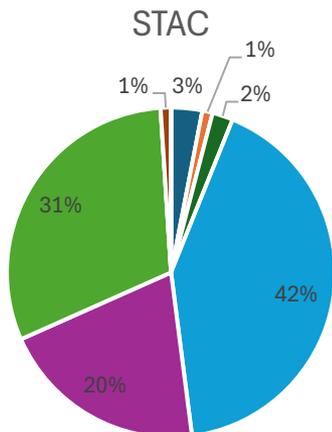


DCB - DG - ACBACEA

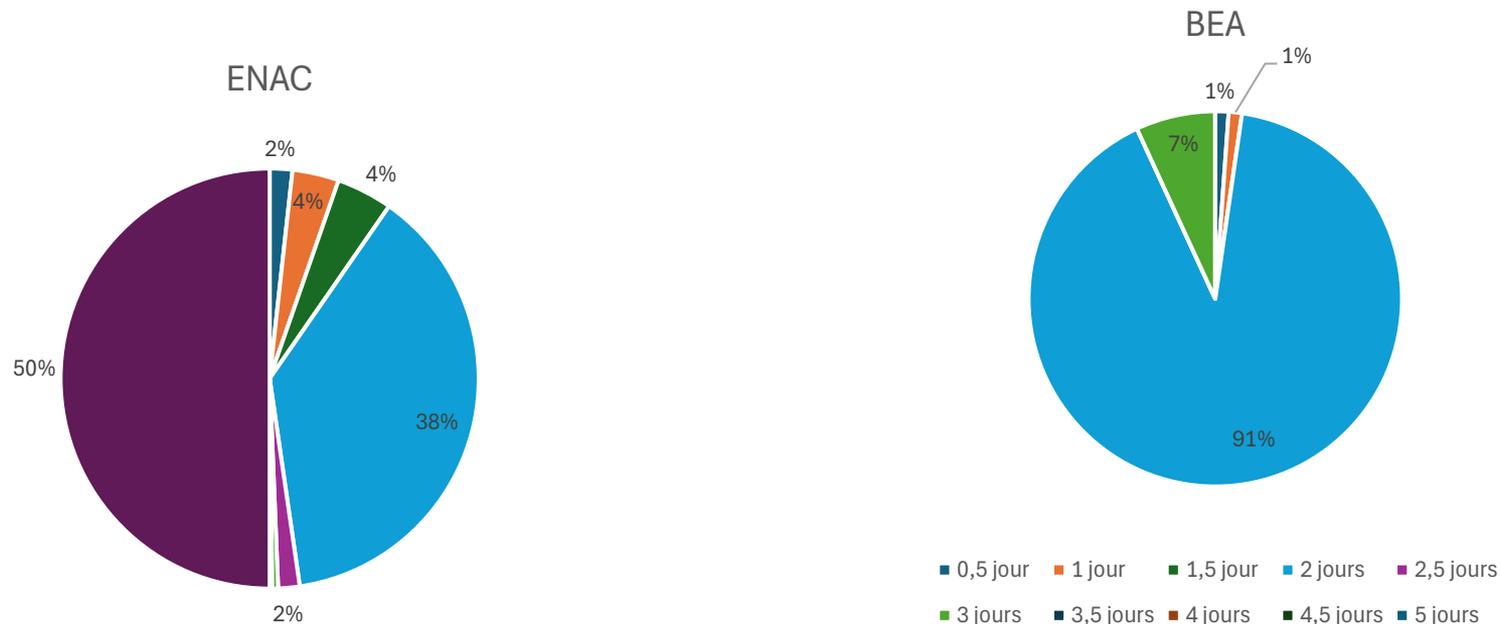


- 0,5 jour
- 1 jour
- 1,5 jour
- 2 jours
- 2,5 jours
- 3 jours
- 3,5 jours
- 4 jours
- 4,5 jours
- 5 jours

Nombre d'agents/nombre de jours télétravaillés par direction en 2024

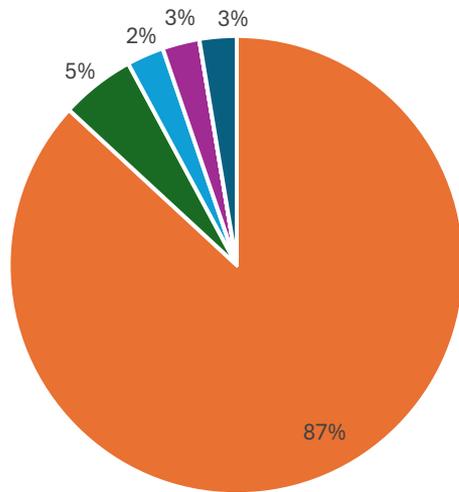


Nombre d'agents/nombre de jours télétravaillés par direction en 2024



Nombre d'agents/nombre de jours télétravaillés par direction en 2024

COM

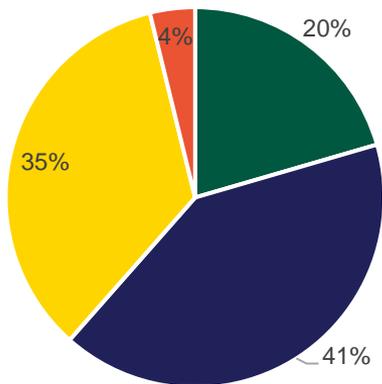


■ 0,5 jour ■ 1 jour ■ 1,5 jour ■ 2 jours ■ 2,5 jours ■ 3 jours ■ 3,5 jours ■ 4 jours ■ 4,5 jours ■ 5 jours

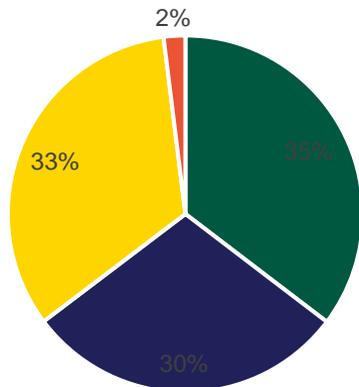
Modalités/rythme de télétravail

Modalités de télétravail par catégorie

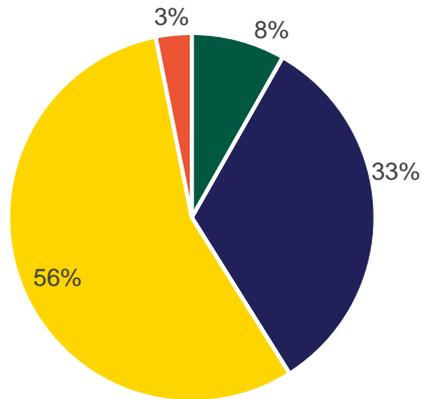
Catégorie A+



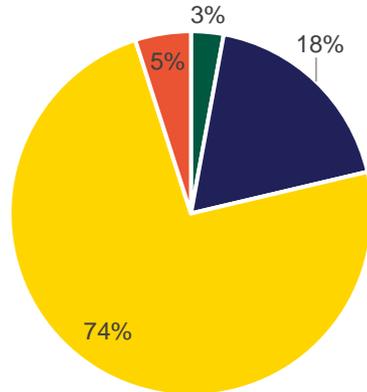
Catégorie A



Catégorie B



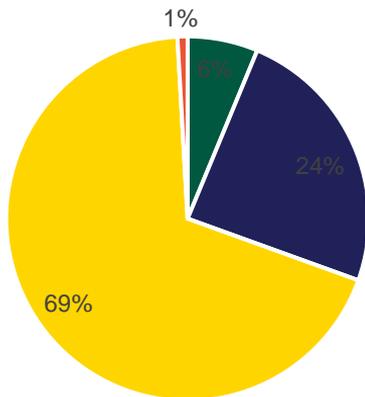
Catégorie C



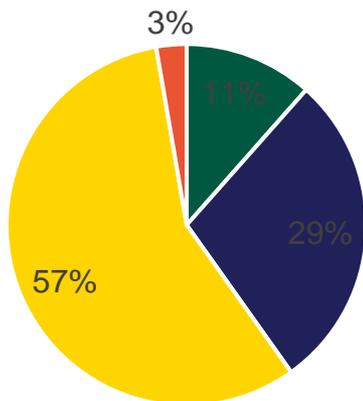
■ Annuel ■ Mensuel ■ Hebdomadaire ■ Mixte

Modalités de télétravail par catégorie

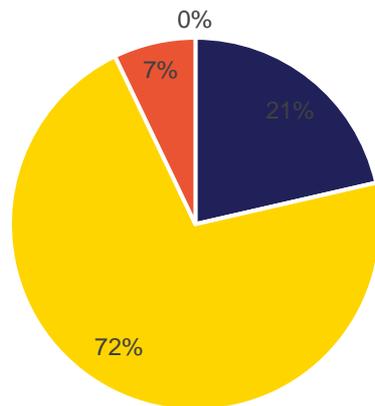
Contractuels



OE

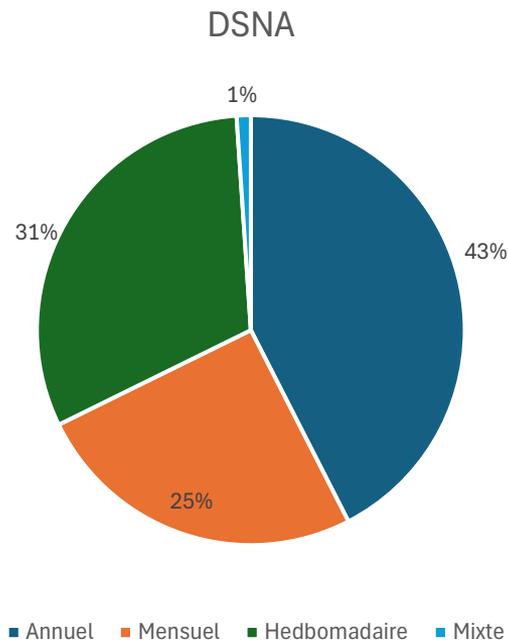
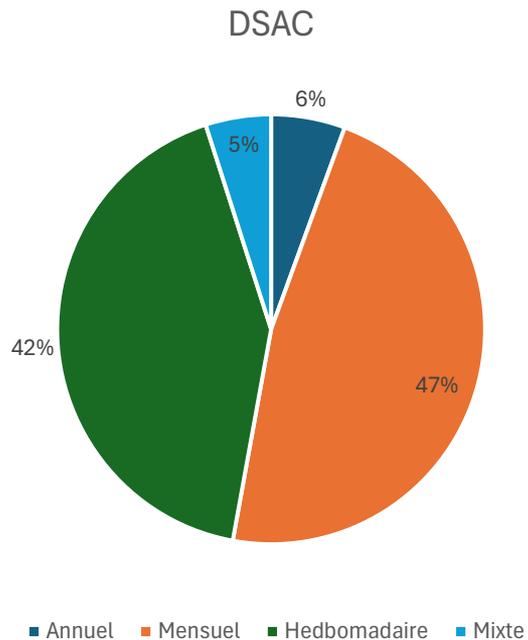


OPA



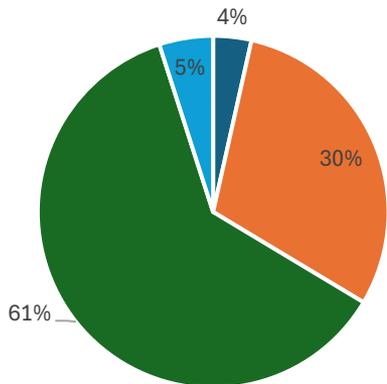
■ Annuel ■ Mensuel ■ Hebdomadaire ■ Mixte

Modalités de télétravail par direction



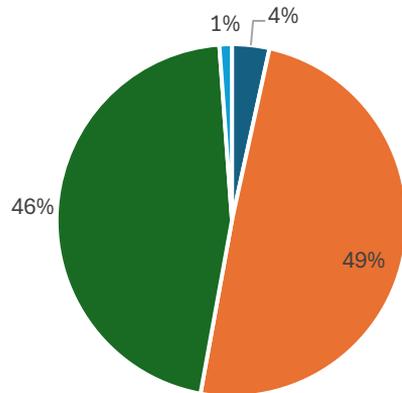
Modalités de télétravail par direction

SG élargi



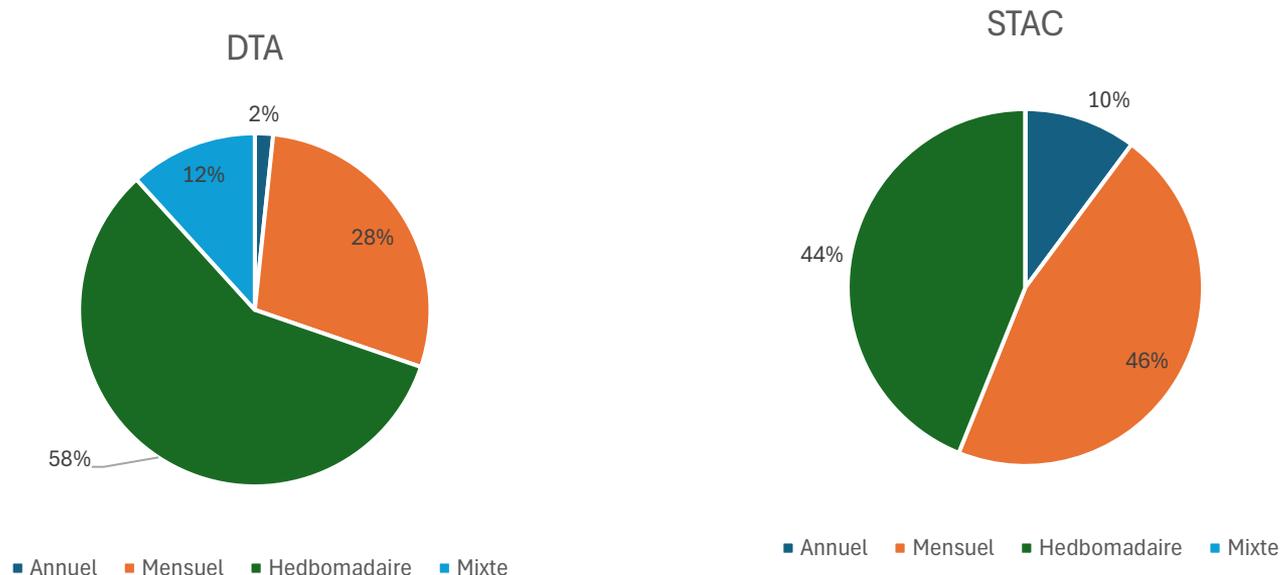
■ Annuel ■ Mensuel ■ Hedbomadaire ■ Mixte

DCB - DG - ACBACEA

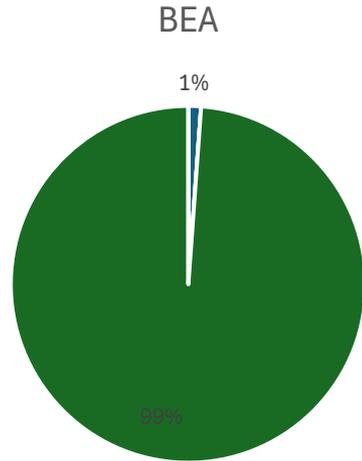


■ Annuel ■ Mensuel ■ Hedbomadaire ■ Mixte

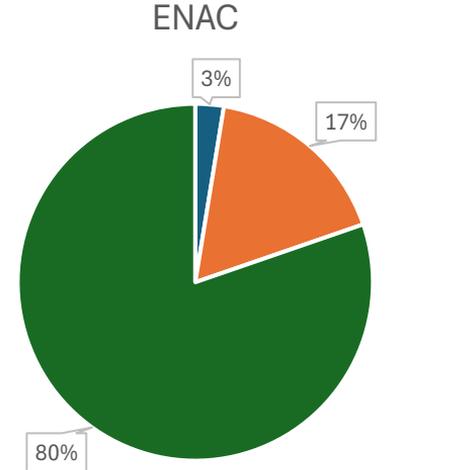
Modalités de télétravail par direction



Modalités de télétravail par direction

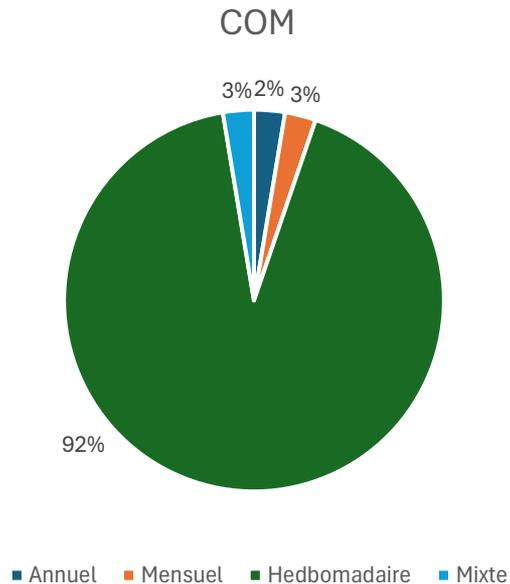


■ Annuel ■ Mensuel ■ Hedbomadaire ■ Mixte



■ Annuel ■ Mensuel ■ Hedbomadaire ■ Mixte

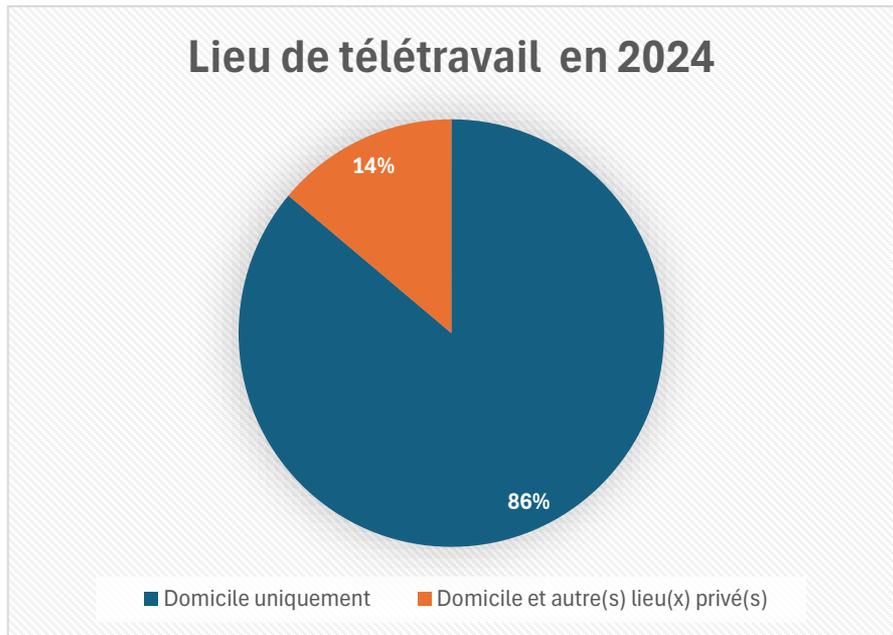
Modalités de télétravail par direction



Autres données

Lieu d'exercice du télétravail

Lieu du télétravail	2024
Domicile uniquement	3817
Domicile et autre(s) lieu(x) privé(s)	615
Total général	4432

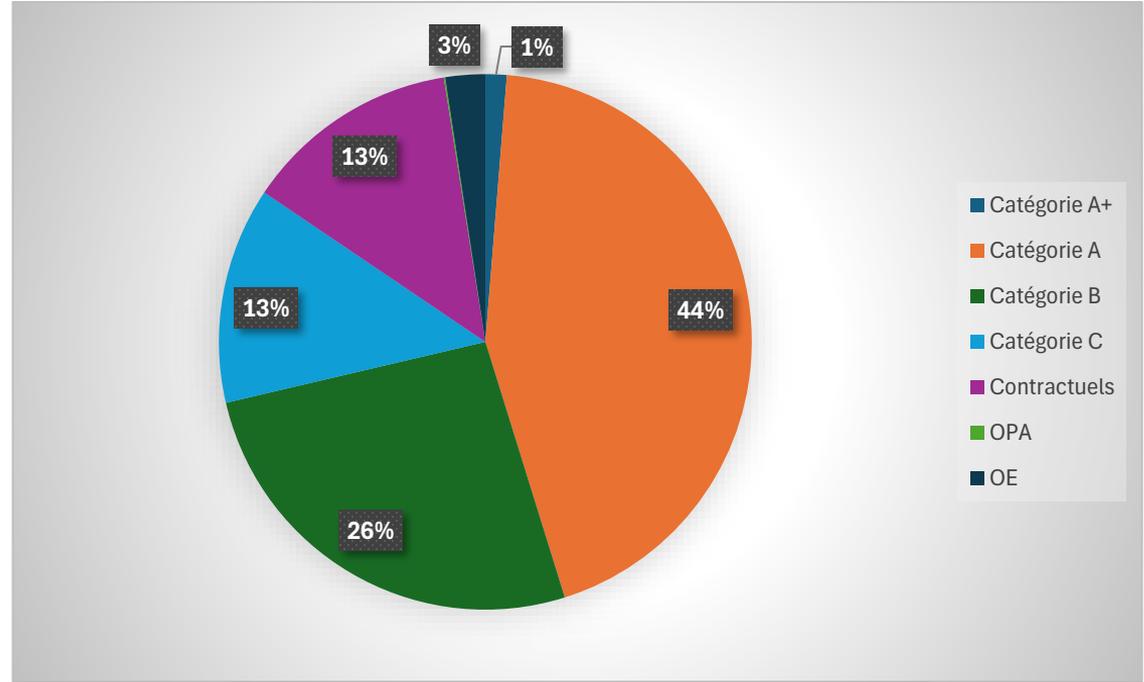


Motif de télétravail

Motif du télétravail	Nbre télétravailleurs
Normal	4379
Exceptionnel	23
Médical	30
Total général	4432

Nombre de demandes en 2024 par catégorie

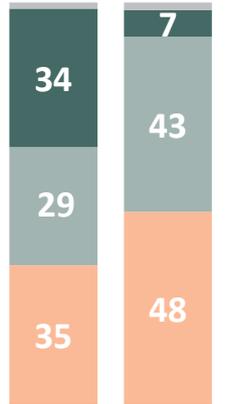
Catégorie	2024
Catégorie A+	15
Catégorie A	510
Catégorie B	304
Catégorie C	152
Contractuels	152
OPA	1
OE	28
Total général	1162



2. Données issues du baromètre social 2023

Données issues du baromètre social 2023

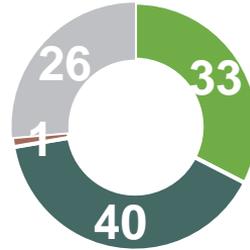
En moyenne, combien de jours par semaine télétravaillez-vous ? (%)



2021 2023

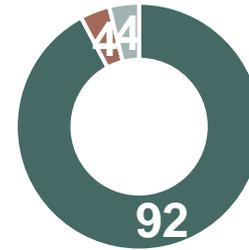
- Pas de télétravail
- Deux jours ou moins
- Trois jours ou plus
- Ne se prononce pas

A l'avenir, souhaiteriez-vous télétravailler... (%)



- Plus qu'aujourd'hui
- Comme aujourd'hui
- Moins qu'aujourd'hui
- Ne se prononce pas

Aujourd'hui, quel bilan faites-vous de votre pratique du télétravail ? (%)



- Bilan Positif
- Bilan Négatif
- Ne se prononce pas

3. Adaptations réglementaires : élargissement du périmètre aux apprentis

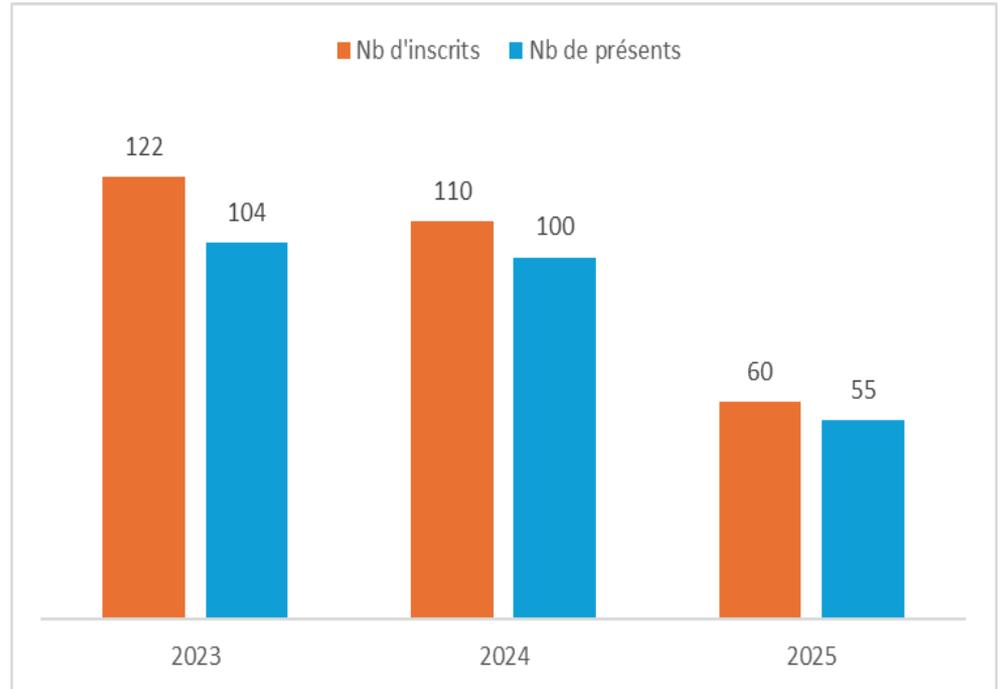
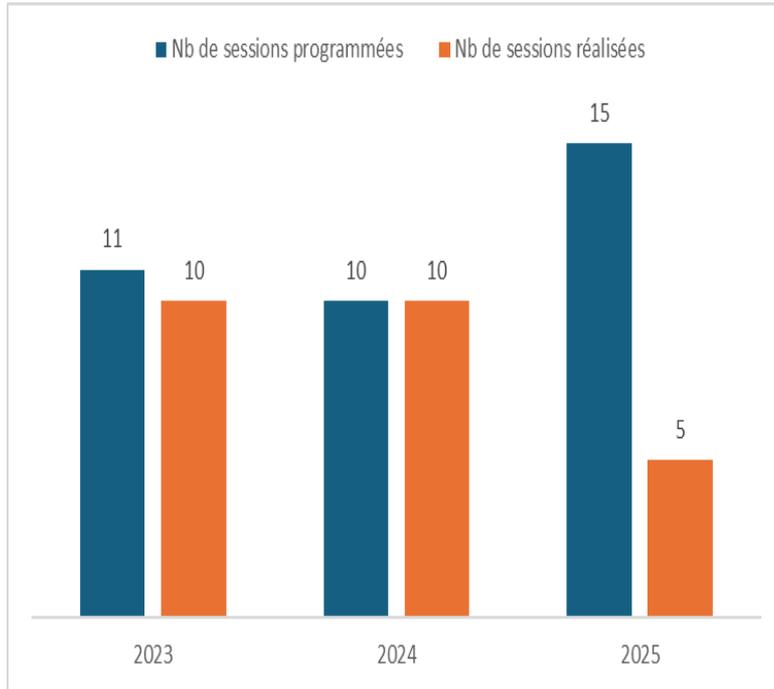
Modification de la note de gestion du 1^{er} juillet 2021

Public concerné :

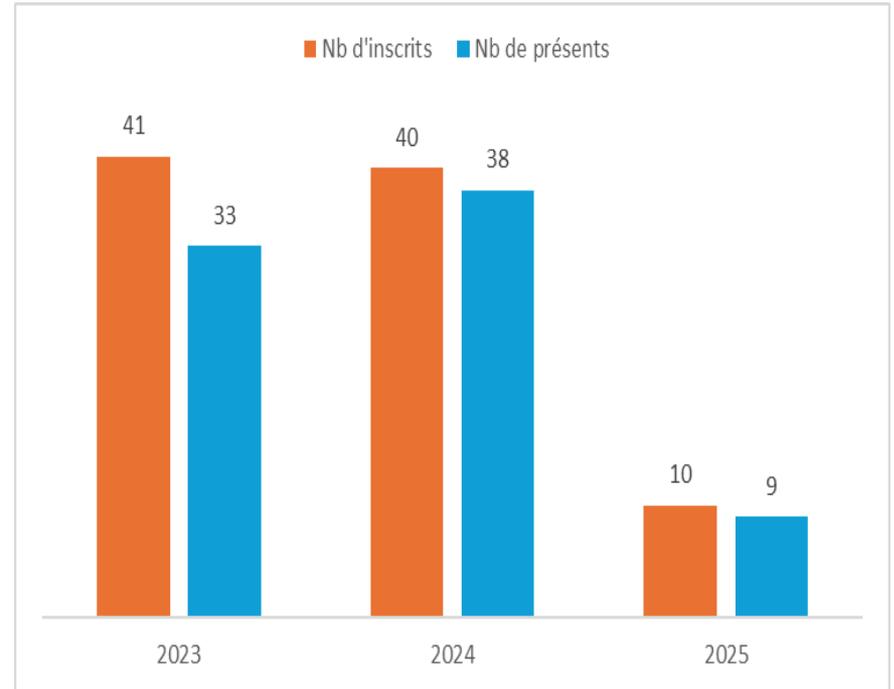
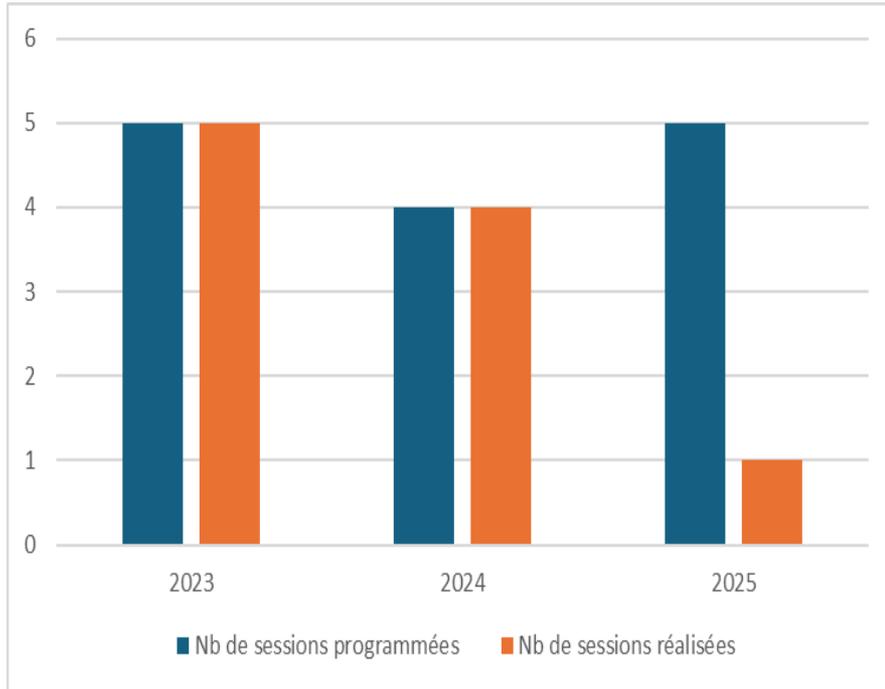
Le télétravail peut être exercé par les fonctionnaires titulaires, les agents publics non titulaires, les ouvriers de l'Etat, les magistrats et les apprentis

4. Bilan des formations au télétravail

Action de formation : Télétravailleurs : règles et bonnes pratiques



Action de formation : Manager les télétravailleurs



5. Restitution de l'enquête auprès des managers

Questionnaire relatif au télétravail

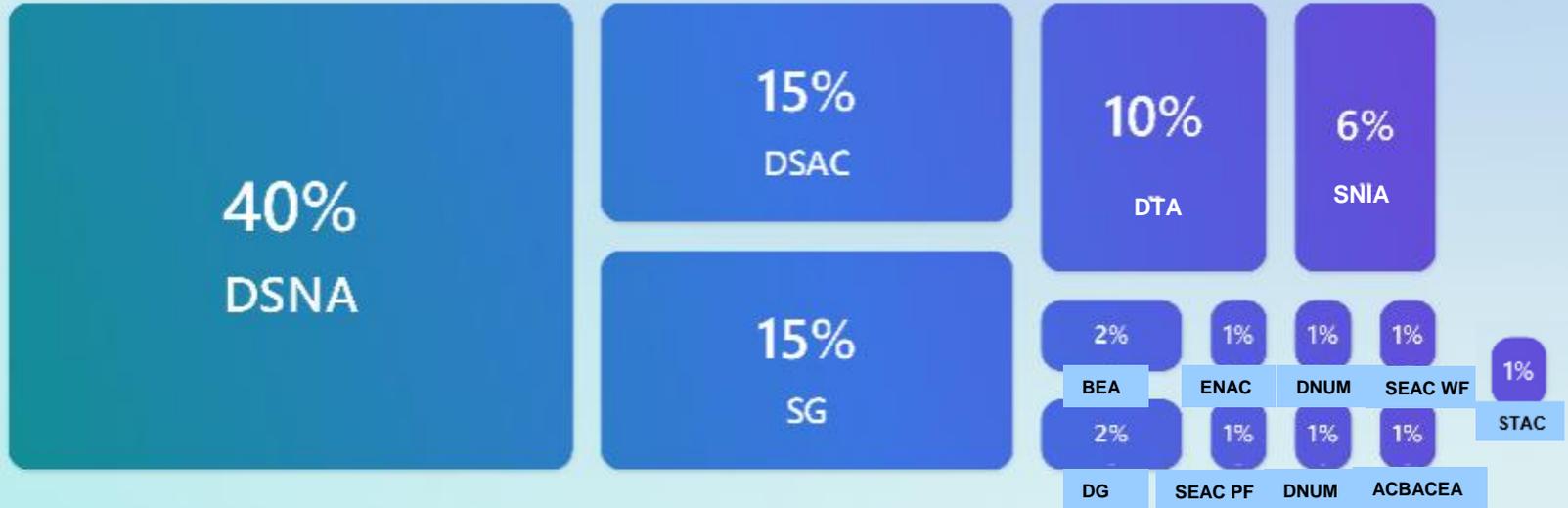
Les managers (directeurs, chefs de service, chefs de SIR, autres encadrants) ont été interrogés sur la pratique du télétravail au sein de leur service/entité

Durée de l'enquête : du 24 avril au 15 mai 2025

=> 86 répondants

86 réponses envoyées

Direction/service



Fonctions exercées par les répondants

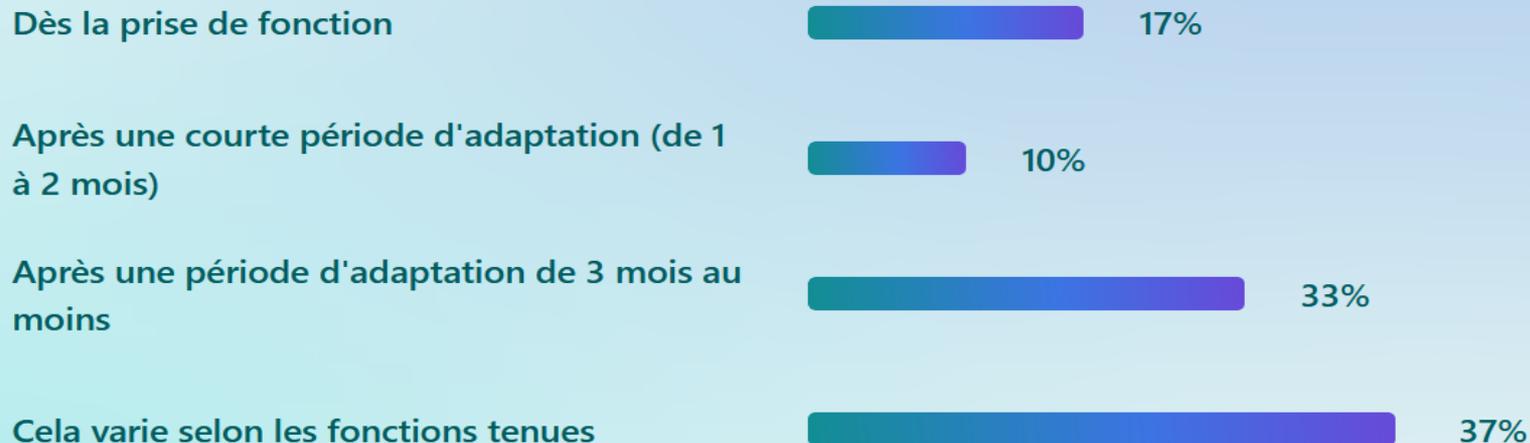
- Directeur
- Chef de Centre /chef de SNA / Chef d'organisme / Chef d'entité
- Chef de service
- Secrétaire Général(e)
- Directeur adjoint, adjoint directeur / adjoint chef de centre
- Comptable
- Chef de domaine
- Chef de département technique / SMI / ADT / MAPS /SAP
- Sous-directeur, adjoint sous-directeur
- Directeur de cabinet, Chef de cabinet /réfèrent RH
- Chef de programme
- Adjoint et RSMI
- Chef de SIR, adjoint chef SIR
- Chef de mission
- Délégué
- Chef de pôle, adjoint chef de pôle
- Chef de subdivision contrôle / instruction / études et environnement / Qualité de Service et Sécurité

Accordez-vous des demi-journées de télétravail ?

90%
Oui

9%
Non

Accordez-vous du télétravail aux nouveaux arrivants ?



Le temps de trajet entre la résidence administrative et la résidence familiale est-il pris en compte pour accorder du télétravail ?

68%
Non

31%
Oui

Quels sont les motifs de refus de télétravail ?

Activités non télétravaillables

46%

Application/outil numérique uniquement accessible en présentiel

18%

Avis défavorable du RSSI

11%

Non conformité des installations électriques

5%

Refus de l'agent de visite par une délégation de la formation spécialisée du CSA

1%

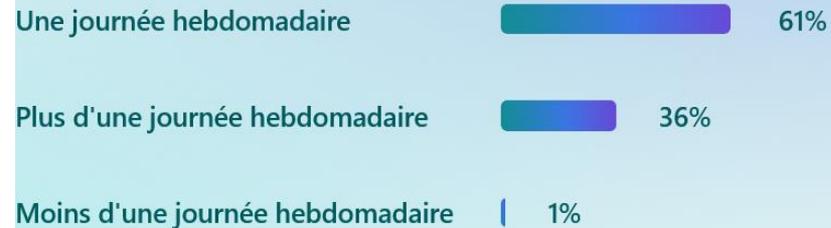
Autre

16%

Des plages communes de présentiel hebdomadaire sont-elles mises en place ?



Si des plages communes de présentiel sont mises en place, elles sont de l'ordre de :



Le rappel d'agents en présentiel pour des journées prévues en télétravail :

77%
Se produit peu souvent

18%
Ne se produit
jamais

3%
Se produit fréquemment

Comment interprétez-vous la notion de "délai raisonnable" pour rejoindre le lieu de travail depuis le lieu de télétravail ?

47%
Moins d'1/2 journée de travail

25%
24 heures

15%
1/2 journée de travail

11%
12 heures

Autorisez-vous ponctuellement du télétravail dans des lieux autres que ceux prévus dans l'autorisation ?

52%
Oui

47%
Non

Avez-vous déjà autorisé le télétravail depuis un lieu à l'étranger ?

86%
Non

13%
..

Quels sont les avantages remontés par le management ?

Exemples de verbatims

Meilleur équilibre vie professionnelle et vie privée.

Meilleure qualité de vie des agents et conciliation vie professionnelle/vie privée

Meilleure productivité sur travaux de fonds et de concentration sur les dossiers complexes, ou des activités multipliant les réunions avec divers partenaires

Gain de temps par rapport au trajet domicile-bureau, fatigue diminuée , fidélisation des agents domiciliés loin de leur affectation

Travail de bonne qualité grâce aux outils de visioconférence

Disponibilité reste satisfaisante

Souplesse accrue et optimisation de la journée incluant des réunions Teams, des activités de formation et du travail sur dossiers ou d'expertise

Flexibilité apportée par les jours flottants tant pour l'agent que pour le management

Acte de confiance

Quels sont les difficultés remontées par le management ?

Exemples de verbatims

Toutes les activités ne s'y prêtent pas (sentiment d'inégalité)

Risque d'isolement de certains agents ; souffrance au travail moins détectable ; individualisation du travail ; nuit au collectif de travail ; problèmes de cohésion d'équipe et complexité pour l'intégration de nouveaux agents ; perte parfois du sens du service ; réduction des interactions ; sentiment de se retrouver seul lorsque des sujets urgents et importants émergent ; perte de créativité

Incompatibilité avec la gestion de crises opérationnelles ; adaptation du service au télétravail de ses agents (et non l'inverse) notamment sur des fonctions de type secrétariat ; nécessité de cadrage pour fonctions spécifiques en DSAC/IR pouvant amener à des absences prolongées du lieu de travail

Concentration des réunions en présentiel les mardis et jeudis, bureaux vides les mercredis et vendredis ; difficulté pour organiser des évènements en présentiel et réunir les équipes ; plages communes sont essentielles pour préserver l'esprit d'équipe ; difficile articulation télétravail/cycle 4 pour préserver présence sur site durant les vacances et ponts

Quels sont les difficultés remontées par le management ?

Exemples de verbatims

Difficultés de suivi de l'activité des télétravailleurs, surtout pour le N+2 ; adaptation nécessaire des encadrants à ce nouveau mode de travail nécessitant davantage de délégation ; attention accrue pour les plans de charge

Outils : difficultés d'accès aux applications nationales pour l'outre-mer ; absence d'un outil de suivi du temps de travail efficace rend difficile la vision globale des présences ; pour joignabilité nécessite de fournir un téléphone portable professionnel

Affecte le tissu organisationnel au-delà de 2 jours par semaine ; c'est l'organisation du travail qui s'adapte au télétravail et non l'inverse ; difficultés pour suivre l'accomplissement de certaines tâches et nécessite davantage de coordination ; génère une sur-sollicitation des agents en présentiel ; accentue le réflexe du mail inutile

Difficultés pour joindre rapidement certains agents

Perçu comme un dû par les collègues et non comme une adaptation révoicable et adaptable de l'organisation du travail ; conflictualité fréquente en cas de demande de retour en présentiel ; difficulté sociale de refuser un jour de télétravail ; difficultés à modifier les conditions accordées en fonction des besoins du service.

6. Questions diverses

UNSA-Aviation civile

- **L'administration nous confirme-t-elle que les règles n'ont pas évolué au sujet du télétravail ? Le délai de réponse à une demande est-il toujours d'un mois et par écrit ?**

- **Auprès de quelle instance un agent peut-il contester un refus d'exercice de son activité en télétravail, dans le cas où un recours gracieux n'aboutit pas ? Avant d'aller jusqu'à la CAP ministérielle ou le Tribunal Administratif, une commission ad hoc DGAC serait-elle envisageable ?**

Merci pour votre attention