

CSN QVCT

Evaluation de la QVCT dans le cadre de l'entretien professionnel 2023-2024

Mercredi 28 janvier 2026

« Le feuillet QVCT »

- Un outil de mesure annuelle de l'évaluation de la QVCT au cours de l'entretien professionnel pérennisé dans Estève
- Généralisation à l'ensemble des agents de la DGAC (sauf IPEF, Administrateurs de l'Etat et personnels équipement) depuis la campagne d'évaluation 2020-2021
- Un outil permettant d'identifier les signaux faibles (pas un outil de gestion de crise) :
 - Pour l'encadrement de proximité : dialogue autour des facteurs QVCT, analyse des commentaires, analyse de l'évolution des notes
 - Pour l'administration centrale : analyse de l'évolution des notes
- Précaution : L'utilisation comparative de l'outil n'a de sens que d'une année sur l'autre pour un même service ou un même agent et pas d'un service à l'autre ou d'un agent à un autre
- Transmission des résultats réalisée auprès des SIR et des services RH (hors SIR) pour une diffusion auprès de chaque chef et directeur de grand service dès lors que le niveau de réponse garantissait l'anonymat (Minimum de 20 réponses)
- Présentation en FS de CSA local ou en CSA local en l'absence de FS

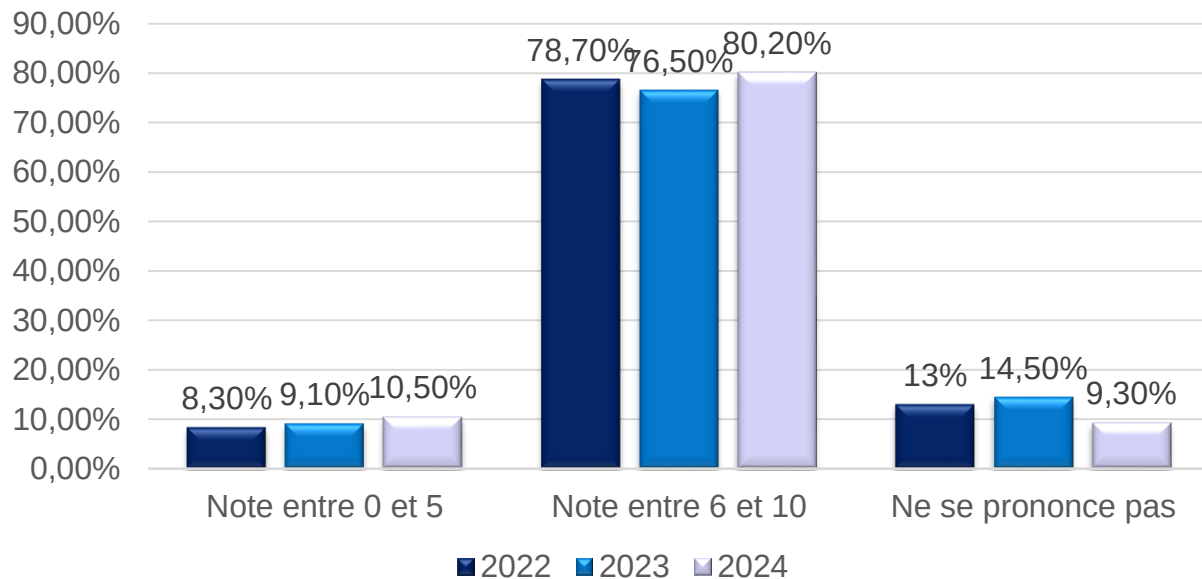
La note globale QVCT de la DGAC

- **Nombre de répondants 2024 : 7667 (incluant les questionnaires vides)**
- **La note QVCT globale reste stable et plutôt bonne**

2024	2023	2022	2021	2020
7,517	7,535	7,583	7,572	7,605

La note globale QVCT de la DGAC

➤ Répartition par agent des notes 2024:

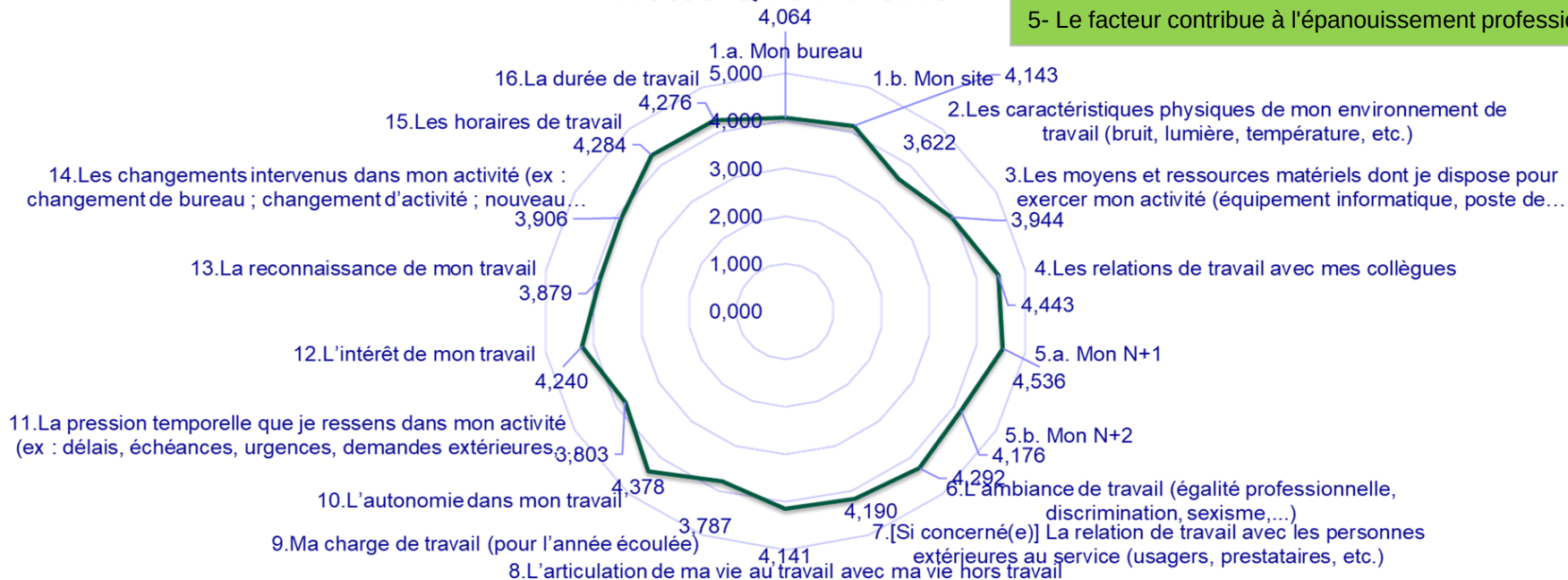


0 : absolument mauvaise
1 à 3 : mauvaise
4 à 6 : moyenne
7 à 9 : bonne
10 : absolument bonne

Radar DGAC des facteurs QVCT 2024

- 1 - Le facteur contrarie fortement
- 2- Le facteur ne convient pas
- 3- L'agent fait avec le facteur
- 4- Le facteur convient
- 5- Le facteur contribue à l'épanouissement professionnel

Notes QVCT DGAC



Evolution des facteurs QVCT entre 2021 et 2024

Facteurs de QVCT	Note 2024	Rappel Note 2023	Rappel Note 2022	Rappel Note 2021
1.a. Mon bureau	↗ 4,06	4,05	4,08	4,09
1.b. Mon site	= 4,14	4,14	4,19	4,18
2. Les caractéristiques physiques de mon environnement de travail (bruit, lumière, température, etc.)	= 3,62	3,62	3,76	3,79
3. Les moyens et ressources matériels dont je dispose pour exercer mon activité (équipement informatique, poste de travail, logiciel, etc.)	= 3,94	3,94	3,9	3,88
4. Les relations de travail avec mes collègues	= 4,44	4,44	4,41	4,36
5.a. Mon N+1	↗ 4,54	4,53	4,32	4,27
5.b. Mon N+2	↘ 4,18	4,19		
6. L'ambiance de travail (égalité professionnelle, discrimination, sexisme,...)	↘ 4,29	4,3	4,32	
7. [Si concerné(e)] La relation de travail avec les personnes extérieures au service (usagers, prestataires, etc.)	↗ 4,19	4,17	4,17	4,13
8. L'articulation de ma vie au travail avec ma vie hors travail	↗ 4,14	4,13	4,12	4,09
9. Ma charge de travail (pour l'année écoulée)	↗ 3,79	3,77	3,78	3,71
10. L'autonomie dans mon travail	↘ 4,38	4,39	4,37	4,33
11. La pression temporelle que je ressens dans mon activité (ex : délais, échéances, urgences, demandes extérieures, etc.)	= 3,80	3,8	3,79	3,75
12. L'intérêt de mon travail	↘ 4,24	4,25	4,27	4,24
13. La reconnaissance de mon travail	↘ 3,88	3,9	3,93	3,91
14. Les changements intervenus dans mon activité (ex : changement de bureau ; changement d'activité ; nouveau logiciel informatique, etc.)	↗ 3,91	3,89	3,82	3,79
15. Les horaires de travail	↘ 4,28	4,32	4,3	4,29
16. La durée de travail	= 4,28	4,28	4,28	4,25
17. L'exercice de mes fonctions en télétravail (le cas échéant)	↗ 4,41	4,38	4,22	
18. Mes perspectives professionnelles (internes ou mobilité)	↗ 3,76	3,74	3,74	3,73

Merci pour votre attention