



Cohésion

Appartenance

Reconnaissance

Equilibre

La feuille de route 2023-2026 – Etat des lieux

Axe 1 : Développer la culture de prévention des RPS

A

B

C

D

Axe 2 : Renforcer le collectif et développer les liens et coopérations entre services

E

F

G

H

I

Action Terminée

Axe 3 : Renforcer le sentiment d'appartenance et de reconnaissance individuelle

J

K

K (Bis)

L

M

Action lancée

Démarrage acté

Axe 4 : Développer une culture managériale à l'ENAC, initier et partager de bonnes pratiques managériales

N

O

P

Q

R

À lancer

Axe 5 : Pousser à la fluidification de la circulation de l'information descendante et remontante

S

T

U

V

Axe 6 : Venir à la rencontre des services et communiquer les résultats

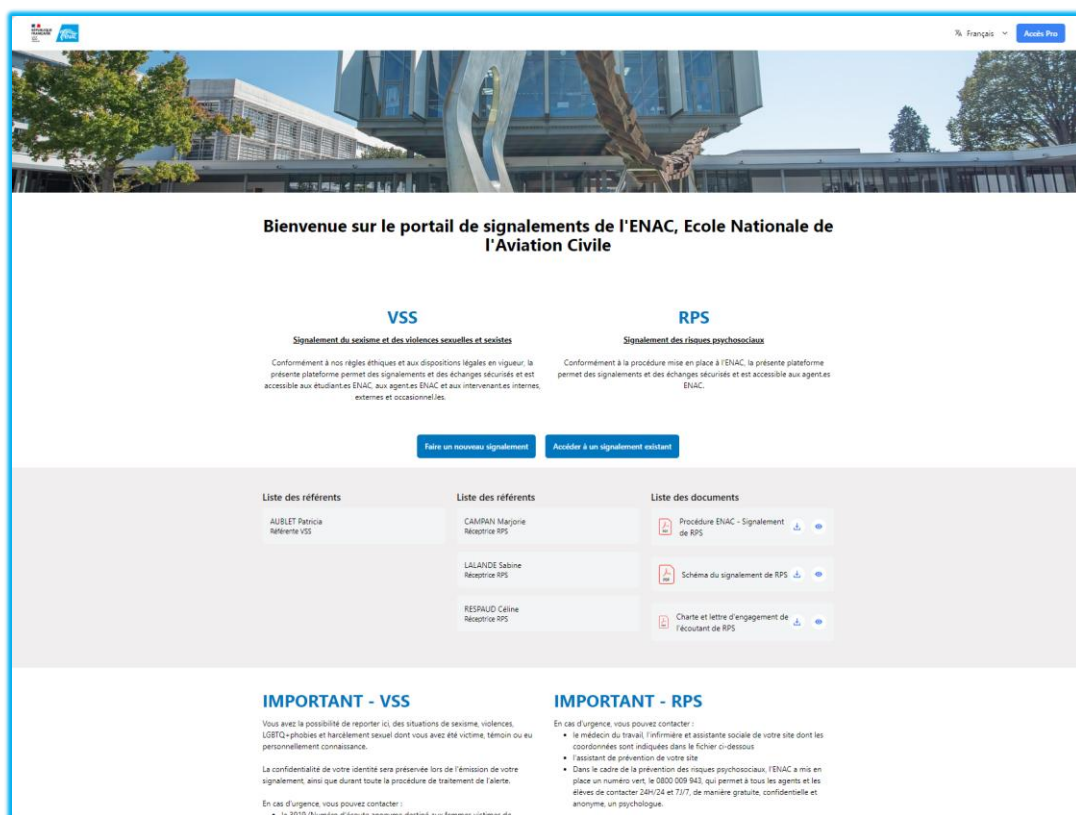
W

X

Zoom sur l'axe 1

Développer la culture de prévention des RPS

Action A - Mise en œuvre du dispositif de signalement et de traitement des RPS



Retour après un an d'utilisation de la plateforme de signalements de RPS

<https://enac.signalement.net>

- Opérationnel depuis le 1^{er} septembre 2024
- Bilan au 1^{er} octobre 2025 présenté en FS ENAC

Action A - Mise en œuvre du dispositif de signalement et de traitement des RPS

Points positifs

- Procédure utilisée par les agents, tous centres
- Formation des écoutants efficace
- Bon engagement des écoutants
- Effectif du pool d'écoutants est bien dimensionné (17 au 1^{er} octobre)
- La cellule pluridisciplinaire se réunit de manière régulière

Axes d'amélioration

- Délai de soumission des recommandations aux signalants
- Faiblesse du nombre de récepteurs à corriger

Perspectives

- Refresh formations de la cellule et des écoutants fin 2025/début 2026
- Réflexion sur une évolution de la plateforme
 - entrée élèves vs entrée agents
 - information claire sur les situations collectives

Points de vigilance

- Coût pour les acteurs dispositif (RH): traitement des situations, planification des écoutes, des cellules, informations de toutes les parties (référént de signalement), suivi des recommandations
- Trouver un juste équilibre pour informer les écoutants de l'avancée du traitement du signalement (confidentialité vs implication)
- Ergonomie de la plateforme pour les signalants comme pour les acteurs du dispositif

Sensibilisation des agents au dispositif et aux RPS



Action D – Agir en amont des RPS :
former tous les personnels et
développer une culture commune



1 Moodle sur e-campus

10 séquences pour un total de 60 min

- 1) Définir les concepts de Bien-Être au Travail et de Qualité de Vie au Travail ;
- 2) Identifier les grands types et les facteurs de risques psychosociaux ;
- 3) Reconnaître les syndromes liés au stress au travail: burn-out, bore-out, brown-out ;
- 4) Qualifier les faits de harcèlement au travail ;
- 5) Citer les principaux éléments du cadre juridique construit autour des RPS ;
- 6) Reconnaître les ordres de grandeur de la prévalence de la souffrance au travail en France ;
- 7) Citer les principales conséquences des diverses violences au travail ;
- 8) Repérer les situations d'exposition aux RPS, chez vos collègues comme chez vous-même ;
- 9) Citer les leviers d'action et les bonnes pratiques de prévention ;
- 10) Réagir en cas d'exposition à des formes de violence au travail.

Campagne de sensibilisation fin 2024

Sensibilisation des agents au dispositif et aux RPS

141 agents ont suivi les modules de sensibilisation RPS – à améliorer

Pistes pour améliorer la diffusion de la sensibilisation aux RPS :

- Améliorer/enrichir le circuit arrivée des agents
- Créer un circuit arrivée spécifique managers
- Créer des parcours de formation obligatoires incluant cette thématique
- Relancer des campagnes de sensibilisation ad hoc
- Rappel systématique lors des entretiens professionnels annuels

Lancement des actions B et C début 2026

Action B reformulée par rapport au plan initial : l'objectif est de traiter des situations de RPS multiples au sein d'un collectif

Action C à reformuler (ancienne action B + ancienne action C) : objectif est d'améliorer la prévention en amont et de disposer d'indicateurs de veille

ACTION B – Traiter des situations de RPS multiples au sein d'un collectif

Une situation collective antérieure au lancement du dispositif

Une situation collective en cours de traitement (Retex à faire)

Premiers éléments d'analyse :

- ☐ Définition d'une situation collective à clarifier
- ☐ La procédure de traitement des signalements individuels n'est pas adaptée cependant les acteurs pourraient être les mêmes pour une analyse pluridisciplinaire et / ou en lien avec un intervenant extérieur
- ☐ Affiner la procédure selon un continuum allant d'un collectif en demande de soutien et d'accompagnement jusqu'à des situations où les relations sont fortement dégradées et/ou qui nécessitent une intervention en urgence
- ☐ Préciser les modalités de saisine
- ☐ Les ressources mobilisées sont importantes et exigeantes: le recours à l'externalisation doit pouvoir être envisagé: écoutes multiples avec une même grille de lecture, analyse multidimensionnelle portant sur l'ensemble des strates de l'organisation et recommandations adressées à tous

ACTION C – Veille et prévention

Action à reformuler pour lancement début 2026

Zoom sur l'axe 2

Renforcer le collectif et développer les liens et coopérations entre services

Renforcer le collectif et développer les liens et coopérations entre services

Action E : Rendre disponible l'organisation à jour de l'école, les rôles, missions et activités des services

- ✓ Mise à jour de tous les organigrammes de l'école (30 organigrammes) – processus de mise à jour 2 fois par an

Action G : Mettre en place des moments de rencontres interservices

- ✓ Préparation d'un ENAC Day en 2026

Action H : Développer les réseaux transverses internes au sein de l'ENAC

- ✓ Démarrage acté avec un recensement de tous les réseaux transverses internes existants

Action I : Veiller à l'intégration des centres dans le collectif ENAC

- ✓ Visite d'un centre lors de la journée accueil nouveaux arrivants 2024
- ✓ JPO à Castelnaudary en 2025
- ✓ Association des membres des centres dans les dispositifs et instances ENAC

Zoom sur l'axe 3

Renforcer le sentiment d'appartenance et de reconnaissance individuelle

Renforcer le sentiment d'appartenance et de reconnaissance individuelle

Action K : Améliorer l'accompagnement des nouveaux agents lors de leur intégration

- ✓ Création d'un circuit arrivée pour tous les agents qui va de la préparation à l'arrivée (logistique, informatique) jusqu'aux différents services à rencontrer à son arrivée (RH, médical, HSE...)
- ✓ Opérationnel à pérenniser

Lancement d'une action Kbis pour aller plus loin:

- ✓ Revue des informations supplémentaires à fournir aux agents via ce canal avant leur arrivée à l'ENAC (politique qualité, charte de déontologie, politique TES...)
- ✓ Etapes supplémentaires à créer dans le circuit
- ✓ Circuit arrivée dédié aux managers (en lien avec action N)

CIRCUIT ARRIVÉE - AGENT

Ce circuit arrivée est à réaliser par l'agent à compter de sa date d'affectation. Il lui permet de bénéficier de tous les services offerts au personnel ENAC. Pour améliorer l'expérience utilisateur, il est proposé à l'agent de se munir d'un smartphone ou d'une tablette, d'y télécharger l'application "Power Apps", de se connecter avec ses identifiants ENAC, et d'ouvrir ensuite l'application "Mouvements Agents".

[Voir le plan du site](#)
[Voir mes données personnelles](#)

Mon circuit arrivée Le taux de réalisation du circuit arrivée est de : 100 %

Étape	Description	Statut	Validé
1	Informatique bureautique Bât : Esnaut-Pelterie (E1) (E1) - Salle : E006	Ouvert	Valide
1	Infrastructure et Logistique Bât : Latécoère (L1) - Salle : L006	Ouvert	Valide
1	Informatique bureautique Bât : Esnaut-Pelterie (E1) (E1) - Salle : E006	Ouvert	Valide
1	Téléphonie - Services réseaux Bât : Esnaut-Pelterie (E2) (E2) - Salle : E2_006	Ouvert	Valide
1	Accueil du site Date d'affectation : 16 janvier 2023	Ouvert	Valide
1	Accueil du site Bât : Daurat (D1) - Salle : D903	Ouvert	Valide
1	Informatique bureautique Bât : Esnaut-Pelterie (E1) (E1) - Salle : E006	Ouvert	Valide
1	RH Fonctionnaires Bât : Joly (J1) - Salle : J210	Ouvert	Valide
1	Poste de sécurité Bât : Poste de garde (M1) - Salle : Poste de garde	Ouvert	Valide
1	Infrastructure et Logistique Bât : Latécoère (L1) - Salle : L006	Ouvert	Valide
1	Médical Bât : Ader (A2) - Salle :	Ouvert	Valide
1	Téléphonie - Services réseaux Bât : Esnaut-Pelterie (E2) (E2) - Salle : E2_006	Ouvert	Valide
1	Action sociale	Ouvert	Valide

Validation Echanges (3)

Nom de l'agent : Jean-Bernard RAVENEL
Photo d'identité : IMG_9093.jpg
Service : RH Fonctionnaires
Statut : Valide
Date visa : 6 février 2023 17:13
Valideur : Anne LACOMBE

Apports du service gestionnaire
* Renseignements des agents sur leur carrière
* Gestion des absences (droits OCTIME)
* Carte de service DGAC

Renforcer le sentiment d'appartenance et de reconnaissance individuelle

Action J : Rendre lisible et accessible le projet de l'ENAC et que chacun connaisse sa contribution et celle des autres

- ✓ Action en lien avec l'action U

Action L - Développer les leviers de la reconnaissance à tous les niveaux

- ✓ Action démarrée en 2025 avec un recensement de tous les types de reconnaissance au travail (reconnaissance existentielle, pratique du travail, investissement, résultats) et des leviers mobilisables
- ✓ Attente des résultats du baromètre 2025 avant d'identifier la suite de cette action

Zoom sur l'axe 4

Développer une culture managériale à l'ENAC, initier et partager de bonnes pratiques managériales

Développer une culture managériale à l'ENAC, initier et partager de bonnes pratiques managériales

Action N - Accompagner les nouveaux managers de l'ENAC

- ✓ Journée d'accueils des nouveaux managers organisée tous les ans depuis 2020
- ✓ Pérennisation du format actuel faisant intervenir DG + RH
- ✓ Action close
- ✓ Des actions supplémentaires sont à prévoir sur action K(bis) – Création d'un circuit arrivée dédié aux managers

Action O : Déterminer un sujet/thème annuel spécifique de formation obligatoire au profit des managers et mettre en œuvre la formation adéquate

- ✓ Travail en cours sur les thématiques RPS (en lien avec l'axe 1) et les VSS (en lien avec le plan égalité femmes-hommes)
- ✓ Formation à la conduite des entretiens professionnels à destination de tous les managers prévus avant la prochaine campagne

Développer une culture managériale à l'ENAC, initier et partager de bonnes pratiques managériales

Action P - Mettre en œuvre des ateliers réguliers de partage et d'échange entre managers (co-développement)

- ✓ Canal Teams dédié aux managers avec des ressources en ligne
- ✓ Mise en place des rendez-vous les 'boussoles du manager' pour acculturer l'ensemble des managers aux thématiques du secrétariat général (finances, RH, juridique...)
- ✓ 5 Ateliers de co-développement testés
- ✓ Travail en cours sur une 'boite à outils' coaching à destination des managers

Action Q - Mobiliser les managers de managers sur leur rôle clé dans la dynamique managériale de l'ENAC

- ✓ Mise en place d'une séquence de réalisation des entretiens professionnels afin de disséminer les objectifs stratégiques de l'école : un manager doit avoir eu son entretien avec de faire passer les entretiens de son équipe
- ✓ Rappel de l'importance aux N+2 d'écrire un commentaire dans les CREP qu'ils valident
- ✓ Séminaires COMEX, CODIR

Zoom sur l'axe 5

Pousser à la fluidification de la circulation de l'information descendante et remontante

Pousser à la fluidification de la circulation de l'information descendante et remontante

Action S - Rationaliser les moyens de diffusion de l'information

2024-2025 : Réorganisation complète de l'intranet ENAC, Identification des contributeurs pour mise à jour régulière

Action U – Communiquer les axes stratégiques vers les agents au quotidien

Nouveau format des vœux pour revenir sur la stratégie de chaque direction de l'école
Diffusion des lettres d'objectifs

Zoom sur l'axe 6

Venir à la rencontre des services et communiquer les résultats

Venir à la rencontre des services et communiquer les résultats

Action W

Assurer le lien entre COPIL Care@Enac et les services.

Porter la parole du Copil dans tous les services chaque année

Action lancée – tournée de services en cours

Possibilités d'enrichir cette action via plusieurs canaux de diffusion :

- Webinaire du midi présentant les actions et le bilan annuel
- Interventions en COMEX, CODIR
- Participations aux instances de direction au sein des différentes directions

Action X

Accès à l'information par les agents

Action lancée – Présence d'une page Care@ENAC sur l'intranet ENAC

Bilan 2025 à mettre à disposition sur l'intranet

Merci de votre attention