



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



PLAN QVCT DSAC 2024-2027

Axes QVCT	Leviers et facteurs QVCT	Thématiques QVCT	Objectifs	Actions	Actions menées/propositions
Accompagner les agents dans l'adaptation des méthodes de travail prévues par les orientations du plan stratégique DSAC 2025	Contenu du travail	Sens du travail	<u>objectif n°1</u> > sensibiliser et former les agents aux enjeux de la transition écologique dans le secteur des activités aériennes	1a. intégration d'un module environnemental dans la formation tronc commun 1b. ateliers de partage dans le cadre d'évènements de cohésion locaux	> action réalisée depuis sept 2022 > des actions locales réalisées
		Relations client	<u>objectif n°2</u> > Renforcer l'écoute des agents en cas de difficultés éventuelles avec les opérateurs	2a. Mettre en place un process de remontée des informations 2b. Adapter la charte de déontologie pour prendre en compte cet objectif	> présentation de deux procédures à la FS DSAC de printemps 2026
	Santé au travail	Environnement physique	<u>objectif n°3</u> > favoriser le bien être, la convivialité et l'écoresponsabilité sur le lieu du travail	3a. Favoriser la mise en place d'espaces de convivialité au sein ou à proximité des bâtiments 3b. Mise en œuvre d'actions écoresponsables	> des actions locales réalisées > des actions locales réalisées
		Qualité de la prévention	<u>objectif n°4</u> > S'assurer de la prise en compte de la QVCT dans les changements liés aux nouvelles méthodes de travail (exemple : digitalisation du domaine PN)	4a. Adapter les fiches de changement	> action réalisée : nouvelle édition du MS-GEN paru le 1er septembre 2025 (paragraphe 2.2 sur l'engagement de la direction, avec un alinéa dédié au sujet des RPS face aux changements et situations nouvelles)
	Relations de travail - Climat social	Relations avec collègues	<u>objectif n°5</u> > Améliorer la culture et la cohésion DSAC autour de ses valeurs	5a. Journées/activités cohésion notamment en matière environnemental: challenge numérique, teambuilding,... 5b. Promotion des métiers par différents canaux/supports (ex : concours photos, vidéos, témoignages sur les métiers ...)	> des actions nationales et locales réalisées
		Mise en place d'espaces de dialogue et d'expression des salariés	<u>objectif n°6</u> > Faire émerger les bonnes pratiques QVCT	6a. Instauration d'une boîte à idées virtuelles, partagées et nationales 6b. Bilan annuel partagé des actions QVAT menées par les services de la DSAC	> des actions locales réalisées > bilan annuel présenté en FS DSAC (ex printemps 2025)