

# Protocole 2020-2024

-

# Lancement de la négociation

-

# CT-R du 8 octobre 2019



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET SOLIDAIRE



Direction générale de l'Aviation civile

Ministère de la Transition écologique et solidaire

# Protocole 2020-2024

## PLAN

**Les enjeux**

**Les leviers sociaux par filière**

**La méthode**

# Les enjeux

## LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE NATIONALE DU TRANSPORT AÉRIEN 2025

### Une vision ambitieuse déclinée en 4 axes :

- Participer pleinement à la **transition écologique** et assurer un **développement durable** de l'aviation
- Assurer les conditions favorisant la **performance** du transport aérien
- **Connecter** efficacement nos **territoires** aux flux du trafic aérien
- **Préparer** le transport aérien de **demain**

# Les enjeux

## LA DECLINAISON DE LA STRATEGIE NATIONALE DU TRANSPORT AERIEN A LA DGAC

### En matière de navigation aérienne :

- ✓ *Performance opérationnelle, environnementale et économique, résilience et adaptabilité* face à la volatilité de la demande de trafic
- ✓ Renforcer notre *modèle de sécurité* en réponse aux nouveaux risques: cyber-sécurité, automatisation et mise en réseau
- ✓ Retrouver le niveau de *qualité de service* attendu en particulier sur l'optimisation des trajectoires et la ponctualité
- ✓ Réussir les grands *programmes techniques* de modernisation ATM et CNS
- ✓ Transformer la DANA pour et par l'*innovation*, les nouveaux *services opérationnels* et de *gestion des données* aéronautiques

# Les enjeux

## LA DECLINAISON DE LA STRATEGIE NATIONALE DU TRANSPORT AERIEN A LA DGAC

### Plus généralement, pour l'ensemble de la DGAC et l'ENAC

- ✓ *Conforter la position française* sur la place internationale
- ✓ *Etre efficace et efficient* dans un contexte de décision publique dynamique
- ✓ *Transformer la DGAC* en s'appuyant sur les leviers de l'innovation et du digital

Tout en garantissant un haut niveau d'expertise et en maîtrisant notre niveau de sécurité

# Les leviers sociaux

## pour la filière NAVIGATION AERIENNE

- ***Optimiser la gestion des ressources humaines de la filière contrôle***
  - Conclure les expérimentations avec un nouveau cadre réglementaire
  - Mettre en œuvre à court terme de nouvelles mesures de d'adaptabilité et de productivité
  - Déployer des organisations innovantes de fourniture de service
- ***Optimiser la formation des contrôleurs à l'ENAC et en unité***
  - Réduire la durée de la formation initiale
  - Réduire la durée de la formation suite à mutation
  - Consolider et exploiter les compétences acquises en cours de formation

# Les leviers sociaux

## pour la filière NAVIGATION AERIENNE (suite)

- ✓ ***Optimiser la gestion des ressources humaines de la filière technique***
  - Accroître la ressource dévolue aux grands programmes de modernisation
  - Evolution de l'organisation et du temps de travail
  - Evoluer vers des architectures techniques orientées services
  
- ✓ ***Réduire la durée des cycles de développement des systèmes et accroître la valeur ajoutée***
  - Adapter l'organisation et les méthodes de travail de la DTI
  - Utilisation des méthodologies agiles
  - Simplification et maîtrise de l'architecture technique

# Les leviers sociaux

## pour la filière NAVIGATION AERIENNE (suite)

- ✓ ***Consolider l'organisation de la gestion des données d'information aéronautique et de l'information aéronautique opérationnelle***
  - Finaliser l'organisation de l'informatique aéronautique opérationnelle
  - Faire évoluer les métiers de la gestion des données aéronautiques

# Les leviers sociaux

## pour la filière REGALIENNE

**Une organisation performante et une gestion optimisée de ses ressources grâce au développement de nouveaux modes de fonctionnement** pour tirer le meilleur profit des ressources et des compétences consistant à :

- **Renforcer le travail en mode projet** face à la complexité des dossiers et leur caractère multidimensionnel (enjeux économiques, environnementaux, sociaux...)
- Renforcer **les compétences**, en particulier sur de nouveaux domaines et préserver des compétences longues à construire

# Les leviers sociaux

## pour la filière SECURITE

### ➤ Renforcer le fonctionnement en SCN pour tirer le meilleur profit des ressources et des compétences des agents

- fonctionnement « agile » au sein du SCN
- se centrer sur les activités à plus forte valeur ajoutée dans le domaine de la sécurité

### ➤ Pour les agents, atteindre un niveau de compétences toujours plus élevé, y compris sur de nouveaux domaines pour répondre aux besoins des opérateurs

- certification des aéronefs
- nouveaux domaines de surveillance (cyber, drone...)
- compétences managériales spécifiques dans le déploiement du RBO
- recrutement plus diversifiés lorsque nécessaire

### ➤ Préserver des compétences longues à construire

- le domaine de la surveillance dans la formation initiale des TSEEAC
- la durée d'exercice dans un même domaine

# Les leviers sociaux

## pour les filières SUPPORT

- **Conduire une réflexion ambitieuse sur la modernisation des fonctions support**
  - **RH et finances** : En rationalisant l'organisation de ces filières sur tout le territoire
    - Pour une meilleure sécurisation juridique
    - En s'appuyant sur la dématérialisation maximale des process, des actes et des pièces.
  - **Action sociale** : En rationalisant encore le fonctionnement de l'action sociale collective
    - Pour diminuer encore le nombre d'associations subventionnées, voire créer un opérateur unique (Fondation)

# Les leviers sociaux

## pour les filières SUPPORT (suite)

- **Conduire une réflexion ambitieuse sur la modernisation des fonctions support en s'appuyant pleinement sur nos SCN :**
  - **Informatique de gestion :**
    - Consolider le pilotage et la mise en œuvre de la cybersécurité
    - Renforcer l'autorité fonctionnelle de la DSI sur l'ensemble des acteurs de l'informatique de gestion
    - Aller vers plus d'externalisation sur les outils standards pour consolider le rôle de la DSI dans le développement des outils métiers et la conduite de projet
  - **Immobilier et ingénierie aéroportuaire**
    - Positionner le SNIA comme l'opérateur immobilier unique de la DGAC, améliorant encore la mise en œuvre des politiques environnementales
    - Garantir une part de nos moyens pour l'ingénierie aéronautique des Armées
    - Accompagner la fin de l'activité historique des ESBA dès maintenant.

# Les leviers sociaux

## pour l'ENAC

- **Augmenter la performance de la formation initiale**
  - Via les outils digitaux, les innovations pédagogiques et les modalités d'organisation des enseignements théoriques et pratiques
- **Contribuer à la réduction du temps de qualification initiale des contrôleurs aériens**
  - Evolution de l'organisation de la formation à l'ENAC en lien avec les centres de contrôle
- **Rationaliser les fonctions support**
  - Optimisation du fonctionnement multi-centres et modernisation des systèmes d'information
- **Améliorer la flexibilité de la filière PN**
  - Pour répondre aux demandes des compagnies tout en fidélisant les instructeurs vols

# Protocole 2020-2024

## METHODE

- **1ère série de bilatérales : 16, 17 et 18 octobre**
- **Envoi d'une V0 fin octobre**
  
- **2ème série de bilatérales : 13 et 14 novembre**
- **Bilatérales thématiques**
  
- **Plénière fin novembre : V1**
  
- **3ème série de bilatérales : du 9 au 13 décembre**
  
- **Plénière (semaine du 16 au 20 décembre) : Version finale**