
BAROMÈTRE SOCIAL DU DÉPARTEMENT MINISTÉRIEL RAPPORT DGAC



ÉDITION 2025 – 2400932

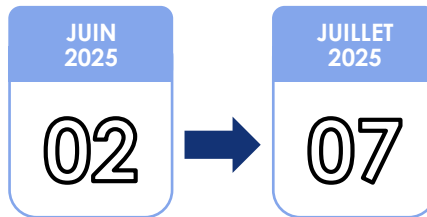
Méthodologie

MODE DE RECUEIL

Questionnaire auto-administré **en ligne** via un emailing adressé par CSA aux agents



DATES DE TERRAIN

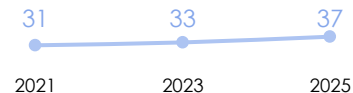


5 relances
réalisées

CIBLE INTERROGÉE

Les agents du département ministériel ont été sollicités, soit **31 279 agents**

11 421 agents ont pris part à l'enquête, soit **un taux de participation de 37%**



Taux de participation sur le périmètre

10587

agents de DGAC
ont été invités à
participer au
baromètre

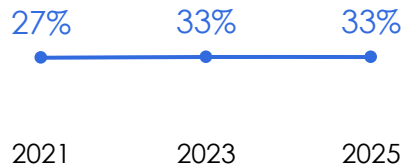


33%

Soit 3 448 agents

de ces agents
ont répondu
à l'enquête

51% pour AC hors DGAC



Evolution du taux de réponse du périmètre

Nombre de répondants par profil

	Répondants		% DGAC		Répondants		% DGAC
	effectifs	%			effectifs	%	
Catégorie A	2 257	65%	67%	DSAC	346	10%	8%
Catégorie B	790	23%	22%	DSNA	2 039	59%	63%
Catégorie C	401	12%	11%	DTA	66	2%	2%
Manager	1 121	33%	-	DGAC SG	585	17%	13%
Non manager	2 327	67%	-	ENAC	242	7%	9%
Homme	2 272	66%	69%	STAC	64	2%	1%
Femme	1 176	34%	31%	COM	90	3%	4%

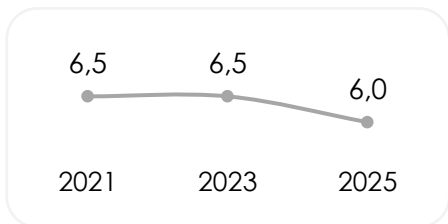
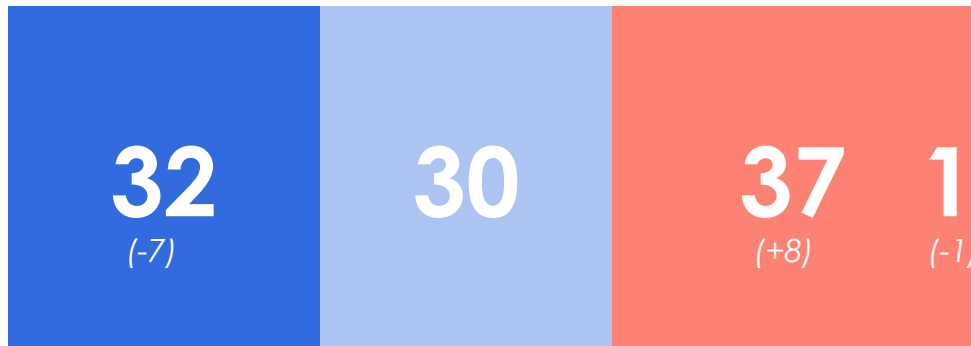
1. Qualité de vie au travail



Une qualité de vie au travail en baisse, après une stabilité observée entre 2021 et 2023

ACC511. Sur une échelle de 1 à 10, mon niveau de qualité de vie au travail est...

Base : A tous – Une seule réponse possible (note de 1 à 10/10)



AC hors
DGAC

6,7

- % Notes de 8 à 10
- % Notes de 6 à 7
- % Notes de 1 à 5
- % Ne se prononce pas

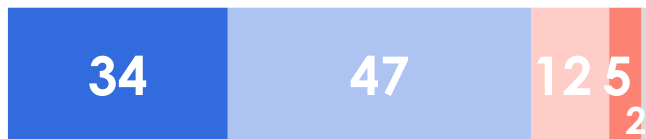
2. Conditions de travail



Un sentiment prégnant d'évoluer dans de bonnes conditions de sécurité, un peu moins en ce qui concerne la bonne ambiance et les conditions matérielles

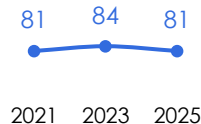
D'ACCORD

Je travaille dans de bonnes conditions de sécurité



81

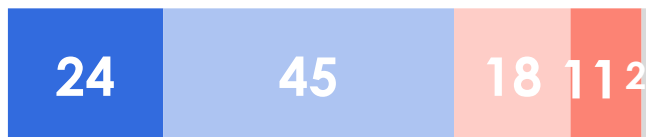
-3



AC hors DGAC

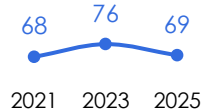
91

Je travaille dans une bonne ambiance



69

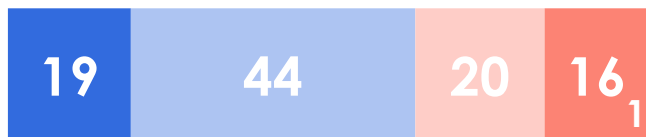
-7



AC hors DGAC

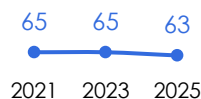
82

Mon équipement et mes outils de travail sont adaptés à mes missions



63

-2



AC hors DGAC

84

■ % Tout à fait d'accord ■ % Plutôt d'accord ■ % Plutôt pas d'accord ■ % Pas du tout d'accord ■ % Ne se prononce pas

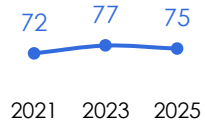
Les 3/4 des agents satisfaits du contenu de leur travail et de la clarté des missions / objectifs mais plus réservés sur leurs marges de manoeuvre

D'ACCORD

Mes missions et mes objectifs sont clairs



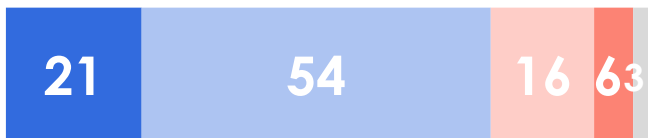
75
-2



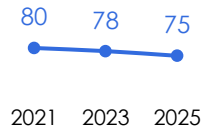
AC hors DGAC

78

Je suis satisfait(e) du contenu de mon travail (mes missions)



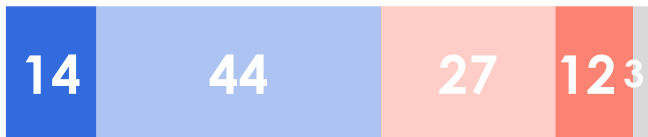
75
-3



AC hors DGAC

78

Je dispose d'une marge de manoeuvre suffisante pour bien remplir mes missions



58
-5



AC hors DGAC

69

■ % Tout à fait d'accord ■ % Plutôt d'accord ■ % Plutôt pas d'accord ■ % Pas du tout d'accord ■ % Ne se prononce pas

Un droit à la déconnexion bien respecté, un bon équilibre vie pro-perso, une charge de travail plutôt adaptée mais le travail dans l'urgence / sous pression est relevé par une courte majorité d'agents...

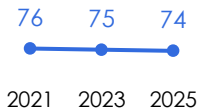
D'ACCORD

J'ai un bon équilibre vie professionnelle/vie privée



74

-1



AC hors DGAC

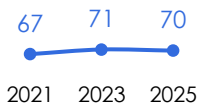
76

Le droit à la déconnexion est bien respecté par ma hiérarchie



70

-1



AC hors DGAC

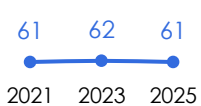
86

Ma charge de travail est adaptée à mon temps de travail



61

-1



AC hors DGAC

57

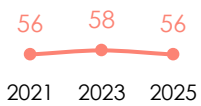
■ % Tout à fait d'accord
 ■ % Plutôt d'accord
 ■ % Plutôt pas d'accord
 ■ % Pas du tout d'accord
 ■ % Ne se prononce pas

Je dois souvent effectuer mon travail dans l'urgence



56

-2



AC hors DGAC

61

■ % Tout à fait d'accord
 ■ % Plutôt d'accord
 ■ % Plutôt pas d'accord
 ■ % Pas du tout d'accord
 ■ % Ne se prononce pas

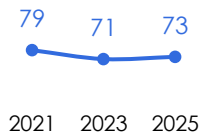
Fait remarquable : presque les 3/4 des agents satisfaits de leur rémunération, en légère progression d'ailleurs par rapport à 2023. Des marges de progression existent sur l'émission de nouvelles idées ainsi que sur la reconnaissance et valorisation

D'ACCORD

Je suis satisfait(e) de ma rémunération



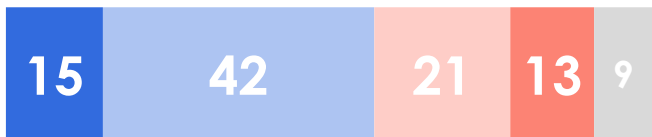
73
+2



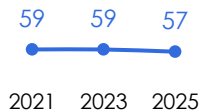
AC hors DGAC

52

Dans mon équipe, les idées nouvelles sont encouragées et prises en compte



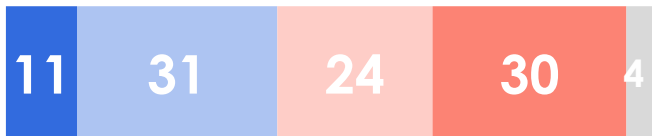
57
-2



AC hors DGAC

70

Je me sens reconnu(e) et valorisé(e)



42
-4



AC hors DGAC

60

■ % Tout à fait d'accord
 ■ % Plutôt d'accord
 ■ % Plutôt pas d'accord
 ■ % Pas du tout d'accord
 ■ % Ne se prononce pas

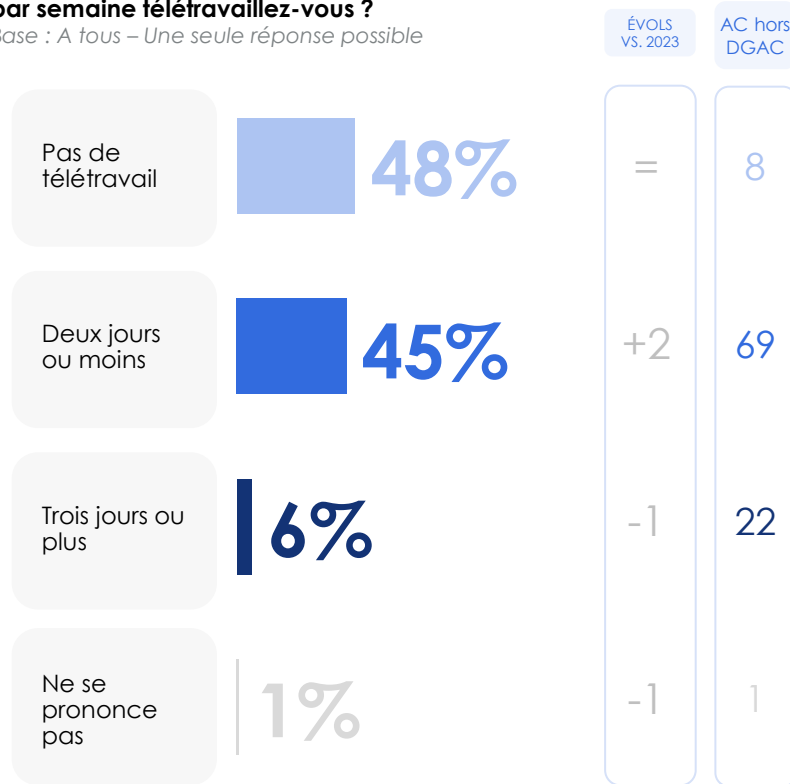
3. Télétravail



La pratique du télétravail ne concernerait qu'une courte majorité d'agents, essentiellement à hauteur de 2 jours ou moins par semaine. Et auprès des télétravailleurs, le rythme convient tel qu'il est actuellement

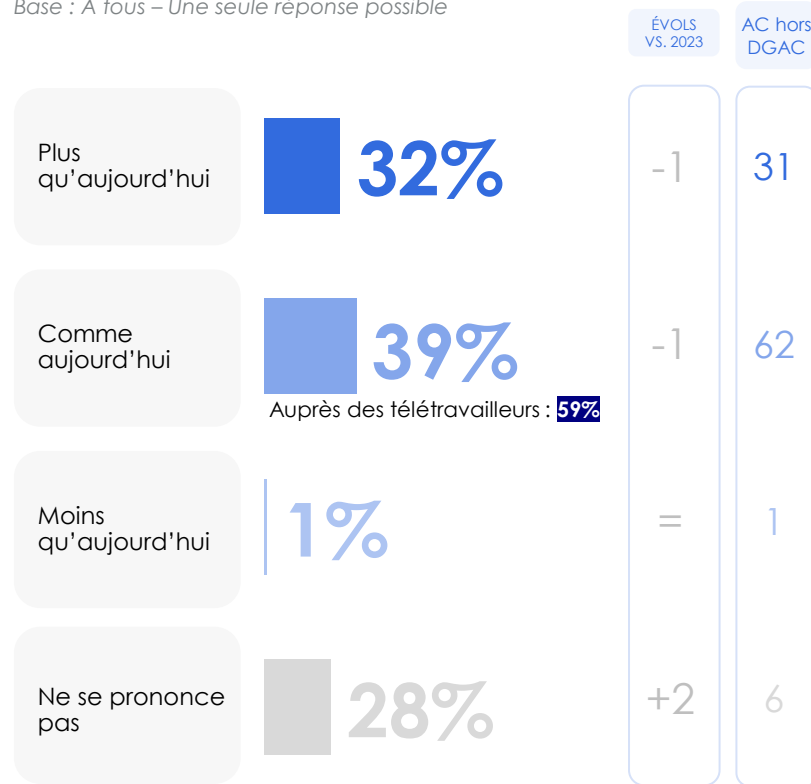
Q11. En moyenne, combien de jours par semaine télétravaillez-vous ?

Base : A tous – Une seule réponse possible



Q61. A l'avenir, souhaiteriez-vous télétravailler...

Base : A tous – Une seule réponse possible

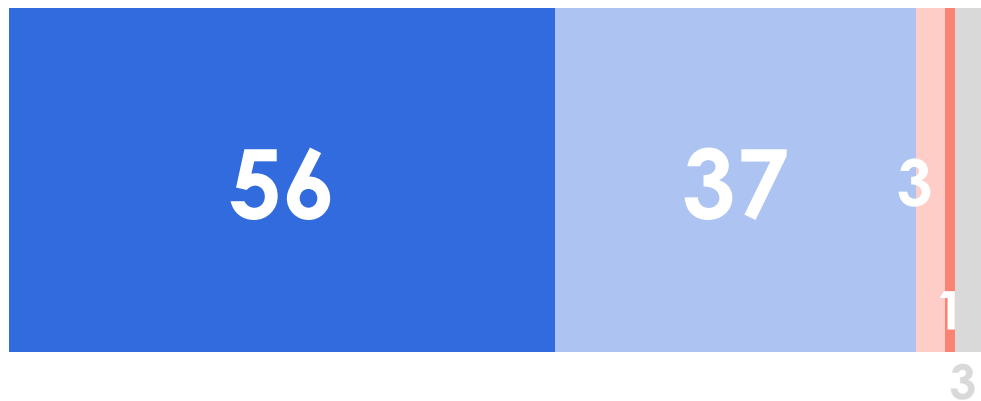


Un bilan très positif à l'égard du télétravail...

Q11 BIS. Aujourd'hui, quel bilan faites-vous de votre pratique du télétravail ?

Base : Aux télétravailleurs – Une seule réponse possible

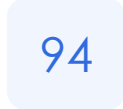
Rappel : **51%** des agents télétravaillent



POSITIF



AC hors
DGAC



- % Très positif
- % Plutôt positif
- % Plutôt négatif
- % Très négatif
- % Ne se prononce pas



4. Fonctionnement des services

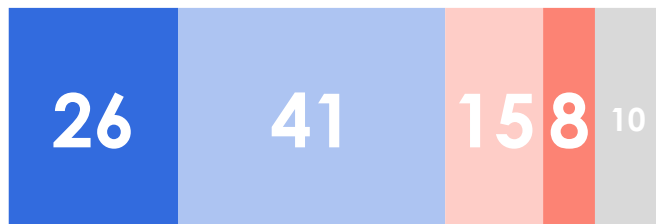


Un attachement à la DGAC fort avec les 2/3 des agents fiers de travailler au sein de cette institution et la recommandant à leur entourage

Même si ces indicateurs se dégradent sur cette vague

D'ACCORD

Je suis fier(e) de travailler pour la DGAC



67

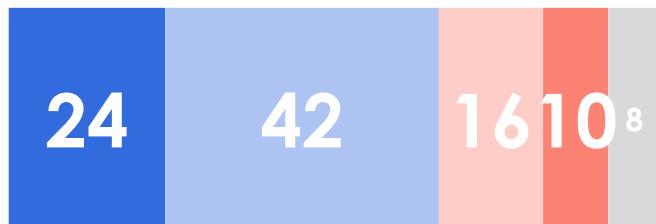
-6



AC hors DGAC

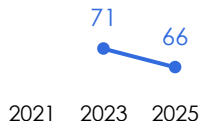
75

Je recommanderais la DGAC en tant qu'employeur à des proches ou connaissances



66

-5



AC hors DGAC

64

■ % Tout à fait d'accord ■ % Plutôt d'accord ■ % Plutôt pas d'accord ■ % Pas du tout d'accord ■ % Ne se prononce pas

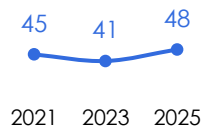
Le sentiment des agents d'être informés des changements progresse, à l'inverse de l'implication qui reste en retrait

D'ACCORD

Je suis bien informé(e) sur les réformes et les projets en cours au sein de ma Direction



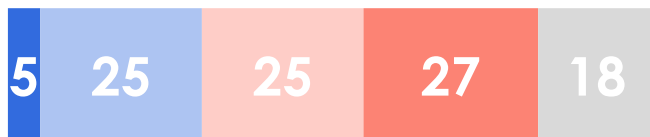
48
+7



AC hors DGAC

53

Ma direction évolue dans le bon sens



30
=



AC hors DGAC

40

Je me sens acteur(trice) des changements qui sont conduits dans ma direction



29
=



AC hors DGAC

30

■ % Tout à fait d'accord
 ■ % Plutôt d'accord
 ■ % Plutôt pas d'accord
 ■ % Pas du tout d'accord
 ■ % Ne se prononce pas

Une appréciation relative au fonctionnement des services qui progresse légèrement depuis 2023

D'ACCORD

Le fonctionnement de ma Direction est efficace



35

+2



AC hors DGAC

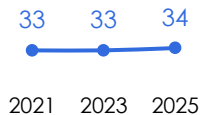
43

Au sein de ma Direction, le processus de prise de décision est clair et structuré



34

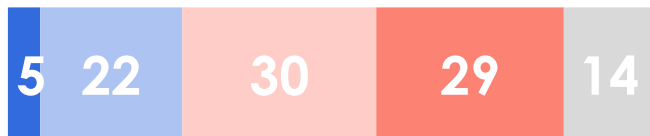
+1



AC hors DGAC

41

Au sein de ma Direction, on cherche à simplifier les processus et les organisations pour gagner en efficacité



27

+1



AC hors DGAC

37

■ % Tout à fait d'accord
 ■ % Plutôt d'accord
 ■ % Plutôt pas d'accord
 ■ % Pas du tout d'accord
 ■ % Ne se prononce pas

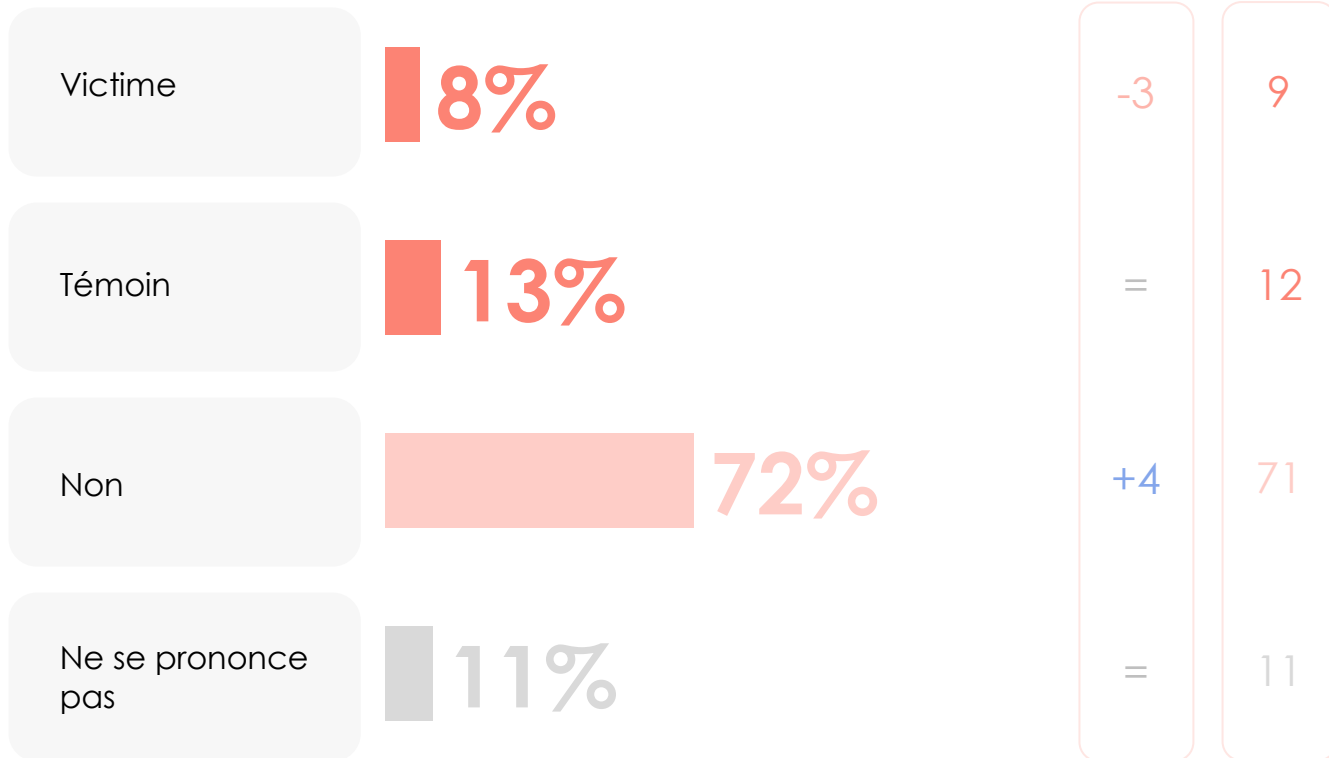
5. Égalité professionnelle



Une proportion de victimes de discriminations, de violences ou de comportements déplacés en baisse depuis 2023

MTE5623. Au cours des deux dernières années, avez-vous le sentiment d'avoir été victime ou témoin de discriminations, de violences ou de comportements de haines dans le cadre professionnel ?

Base : A tous – Plusieurs réponses possibles

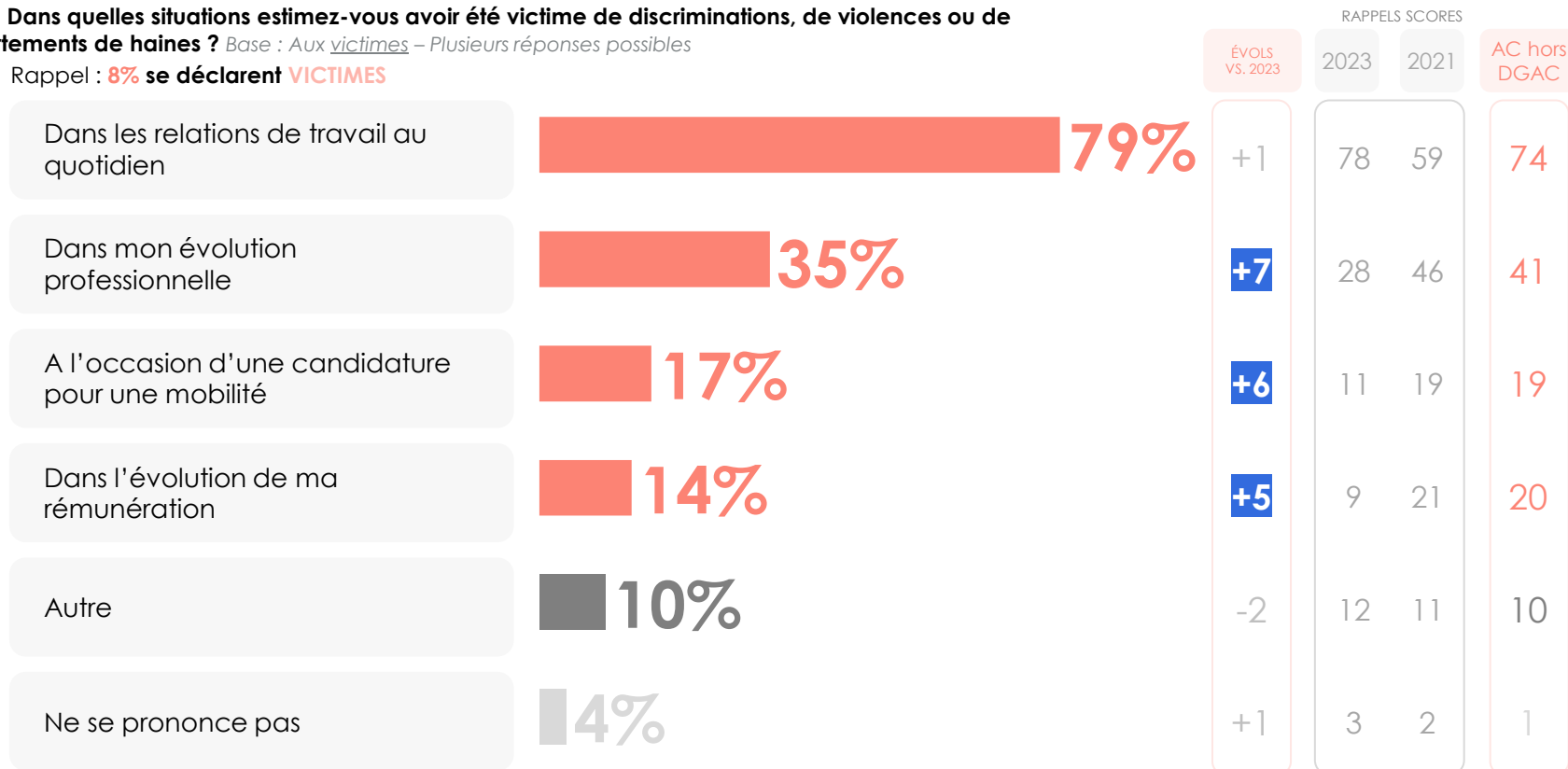


Selon les victimes, des discriminations essentiellement vécues dans le cadre des relations de travail au quotidien

À noter qu'elles interviennent maintenant de plus en plus au moment de l'évolution professionnelle, à l'occasion d'une candidature pour une mobilité ou lors de l'évolution salariale

MTE022. Dans quelles situations estimez-vous avoir été victime de discriminations, de violences ou de comportements de haines ? Base : Aux victimes – Plusieurs réponses possibles

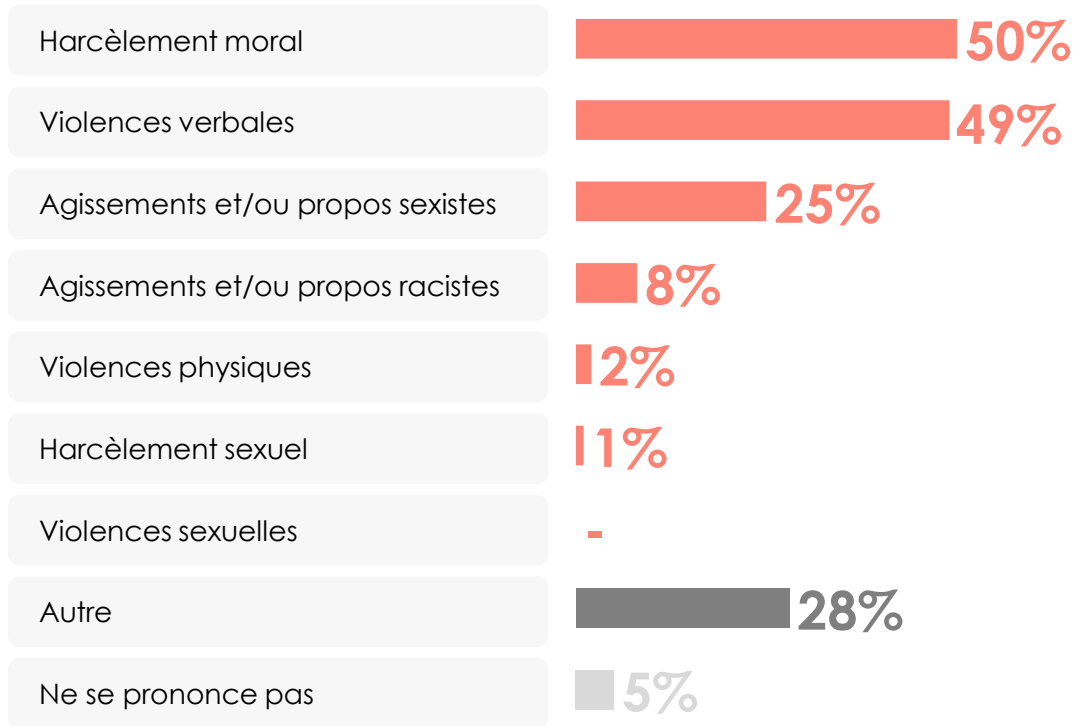
Rappel : **8% se déclarent VICTIMES**



Les discriminations subies en tant que victimes se matérialisent généralement par du harcèlement moral ou des violences verbales, ces dernières ayant nettement progressé par rapport à 2023, au même titre que les agissements et /ou propos sexistes

MTE024. De quel(s) type(s) d'acte(s) qualifiés de discriminations, violences ou comportements de haines estimez-vous avoir été victime ? Base : Aux victimes – Plusieurs réponses possibles

Rappel : **8% se déclarent VICTIMES**

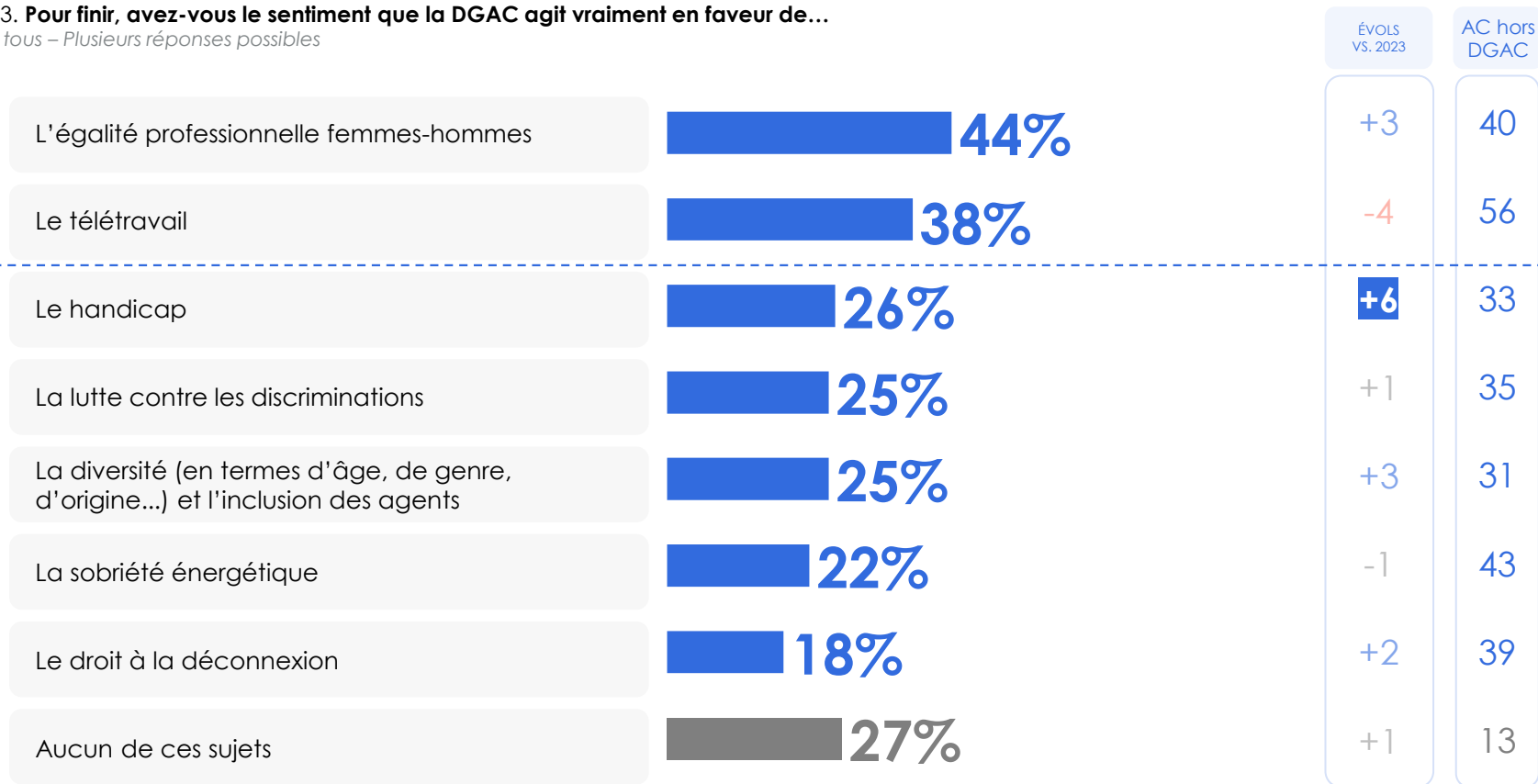


ÉVOLS vs. 2023	RAPPELS SCORES		AC hors DGAC
	2023	2021	
=	50	66	41
+6	43	50	35
+12	13	26	23
+1	7	-	11
=	2	4	1
-3	4	3	2
-1	1	1	-
+9	19	7	33
-3	8	2	4

Les agents ont le sentiment que des actions RSE sont à l'œuvre, surtout en faveur de l'égalité professionnelle. A noter, une belle hausse sur le handicap cette année.

MTE6023. Pour finir, avez-vous le sentiment que la DGAC agit vraiment en faveur de...

Base : A tous – Plusieurs réponses possibles



6. Parcours professionnel & carrière



Les 3/4 des agents en poste depuis moins de 5 ans ont bénéficié du dispositif d'accueil des nouveaux entrants, en nette progression depuis 2023...

Q7. A votre arrivée dans ce poste... ?

Base : A ceux qui sont à leur poste depuis moins de 5 ans – Plusieurs réponses possibles

Vous avez bénéficié d'un entretien d'accueil avec votre responsable portant sur le descriptif des missions et besoins de formations d'adaptation à l'emploi



Vous avez bénéficié d'un parcours ou d'une réunion d'accueil



Vous n'avez bénéficié d'aucun dispositif de ce type



Ne se prononce pas



A bénéficié d'un dispositif d'accueil
75%

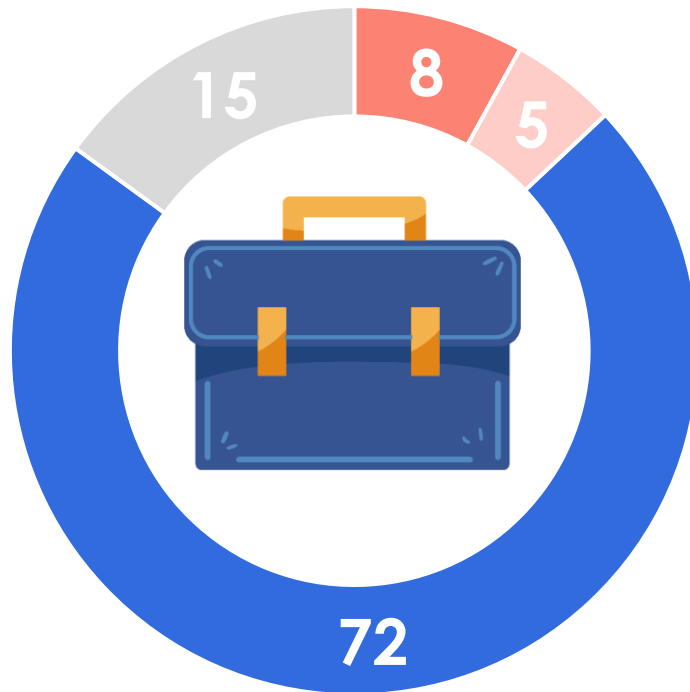
ÉVOLS VS. 2023	RAPPELS SCORES		AC hors DGAC
	2023	2021	
+5	53	52	61
+6	35	36	44
-1	22	23	20
-1	5	4	3

Seulement 1 agent de la DGAC sur 10 envisage une mobilité externe, une proportion stable par rapport à 2023...

MTE5323. Envisagez-vous une mobilité externe ?

Base : A tous – Une seule réponse possible

NON
72%
-2



OUI
13%
=

AC hors
DGAC

27%

- % Oui, j'envisage de quitter la DGAC, sans doute définitivement
- % Oui, j'envisage de quitter la DGAC, mais je pourrais revenir plus tard
- % Non, pas pour le moment
- % Je ne sais pas

— Ce qu'il faut retenir de l'édition 2025 du baromètre social...

3 actions prioritaires à mettre en œuvre pour faire accroître la qualité de vie au travail au sein de la DGAC :

- La **reconnaissance** et la **valorisation**,
- L'écoute et l'attention du **management**
- Le **fonctionnement des directions**

MERCI

